

SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN  
CALLE RAMON CORONA 500

ZAPOPAN CENTRO  
ZAPOPAN JAL. C.P. 45100  
SUCURSAL: 1561 GDL BASILICA  
TIPO DE ENVÍO: CORREO



NO. DE CLIENTE: 41816257  
RFC: SSM010830U83

# ¡TU SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD!

Sabemos que la prevención es la clave para mantener tu **información y dinero seguros**, por esto te damos a conocer cómo operan los defraudadores.



## Fraude telefónico

Mediante engaños, los defraudadores llaman a tu teléfono fijo o móvil, envían mensajes de texto, WhatsApp y/o correo electrónico para **robar tu información bancaria a través de 2 técnicas:**



**Simulan ser un ejecutivo del banco** para informarte sobre situaciones falsas y así te van guiando hasta que compartas datos confidenciales.



**Usan distintas tecnologías** que hacen que aparezca el número de Banorte en tu identificador de llamadas para engañarte, obtener tu información bancaria y tomar el control de tu banca electrónica.

## ¡No caigas!

## Recomendaciones ante una llamada sospechosa:



No proporciones información confidencial



Reflexiona y no actúes precipitadamente



No realices transacciones



**Banorte nunca te llamará para pedirte información confidencial** como: Número de cuenta, CVV de tu tarjeta, contraseña y/o usuario de tu banca digital, NIP, entre otros.

## Fraude por internet

Sucede cuando a través de un virus infectan tu equipo y al ingresar a tu banca electrónica, te muestran una ventana emergente o pop up con la imagen de Banorte anunciando una “actualización de seguridad”, una vez que aceptas este mensaje obtienen de manera remota el control de tu banca electrónica para usar tu información confidencial y hacer transacciones con tus recursos.



# ¡No caigas!

### Recomendaciones:



Mantén actualizado el antivirus de tu computadora



Nunca compartas tu token o claves de acceso a tu banca digital



No utilices sitios públicos para operar tu banca electrónica



**Banorte nunca te solicitará claves de acceso**, el control de tu equipo de forma remota, instalar programas, antivirus o parches de seguridad.

Visita: [www.banorte.com/seguridad](http://www.banorte.com/seguridad)

SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN  
 CALLE RAMON CORONA 500  
 ZAPOPAN CENTRO  
 ZAPOPAN JAL. C.P. 45100  
 SUCURSAL: 1561 GDL BASILICA  
 TIPO DE ENVÍO: CORREO



NO. DE CLIENTE: 41816257  
 RFC: SSM010830U83

DATOS DE SUCURSAL:  
 PLAZA: 9491 PLAZA GUADALAJARA  
 DIRECCIÓN: HIDALGO 215 CENTRO  
 TELÉFONO: 6364606

**INFORMACIÓN DEL PERIODO**

Periodo Del 01/Enero/2024 al 31/Enero/2024  
 Fecha de corte 31/Enero/2024  
 Moneda PESOS

**RESUMEN INTEGRAL**

| Producto                   | No. de Cuenta | CLABE                 | Saldo anterior        | Saldo al corte         |
|----------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| CUENTA PRODUCTIVA ESPECIAL | 1077305931    | 072 320 01077305931 6 | \$9,994,871.44        | \$10,084,333.86        |
| <b>TOTAL</b>               |               |                       | <b>\$9,994,871.44</b> | <b>\$10,084,333.86</b> |

**DETALLE**
**ENLACE ESPECIAL PM ▼**
**Resumen del periodo**

|  |                  |
|--|------------------|
| Saldo inicial del periodo                | \$ 9,994,871.44  |
| + Total de depósitos                     | \$ 0.00          |
| - Total de retiros                       | \$ 0.00          |
| + Intereses Netos Ganados                | \$ 89,462.42     |
| - Total de comisiones Cobradas / Pagadas | \$ 0.00          |
| - IVA sobre comisiones (16%)             | \$ 0.00          |
| - Intereses Cobrados / Pagados           | \$ 0.00          |
| Saldo actual                             | \$ 10,084,333.86 |
| Saldo disponible al día*                 | \$ 10,084,333.86 |

**Saldo Promedio**

|                                 |                  |
|---------------------------------|------------------|
| Saldo promedio mínimo           | \$ 0.00          |
| En el Periodo 01 Ene al 31 Ene: | \$ 10,036,886.18 |
| Días que comprende el periodo   | 31               |

**Intereses devengados**

|                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| Tasa Bruta Anual               | <b>10.35%</b>       |
| Interés Tasa Bruta Anual       | \$ 89,462.42        |
| Retención de ISR               | \$ 0.00             |
| <b>INTERESES NETOS GANADOS</b> | <b>\$ 89,462.42</b> |

**Saldo no disponible al día**

|                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| Depósitos de Cheques S.B.C.      | \$0.00        |
| Ret. Garantía Líquida            | \$0.00        |
| Comisiones pendientes de aplicar | \$0.00        |
| Compras no aplicadas             | \$0.00        |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>\$0.00</b> |

**Resumen de comisiones**

|                              |         |
|------------------------------|---------|
| Cheques girados              | 0       |
| Cheques girados sin comisión | 0       |
| Cheques girados con comisión | 0       |
| Importe de la comisión       | \$ 0.00 |
| Por cheques devueltos        | \$ 0.00 |
| Otras comisiones             | \$ 0.00 |

CUENTA PRODUCTIVA ESPECIAL  
 (Saldo inicial de \$9,994,871.44)



|                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| DEPÓSITOS          | \$0.00                 |
| RETIROS            | \$0.00                 |
| COMISIONES         | \$0.00                 |
| OTROS CARGOS       | \$0.00                 |
| <b>SALDO FINAL</b> | <b>\$10,084,333.86</b> |

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)  
 Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia La Primavera C.P.64830, Municipio Monterrey  
 Nuevo Leon. RFC BMN930209927

**DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▼**
**Cuenta Productiva Especial**

| FECHA     | DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO | MONTO DEL DEPOSITO | MONTO DEL RETIRO | SALDO         |
|-----------|-------------------------------|--------------------|------------------|---------------|
| 31-DIC-23 | SALDO ANTERIOR                |                    |                  | 9,994,871.44  |
| 02-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-02 | 5,748.57           |                  | 10,000,620.01 |
| 03-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-03 | 2,875.73           |                  | 10,003,495.74 |
| 04-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-04 | 2,876.64           |                  | 10,006,372.38 |
| 05-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-05 | 2,877.47           |                  | 10,009,249.85 |
| 08-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-08 | 8,634.90           |                  | 10,017,884.75 |
| 09-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-09 | 2,880.78           |                  | 10,020,765.53 |
| 10-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-10 | 2,881.61           |                  | 10,023,647.14 |
| 11-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-11 | 2,882.44           |                  | 10,026,529.58 |
| 12-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-12 | 2,883.27           |                  | 10,029,412.85 |
| 15-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-15 | 8,651.03           |                  | 10,038,063.88 |
| 16-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-16 | 2,886.00           |                  | 10,040,949.88 |
| 17-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-17 | 2,886.47           |                  | 10,043,836.35 |
| 18-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-18 | 2,887.74           |                  | 10,046,724.09 |
| 19-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-19 | 2,888.68           |                  | 10,049,612.77 |
| 22-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-22 | 8,668.71           |                  | 10,058,281.48 |
| 23-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-23 | 2,891.39           |                  | 10,061,172.87 |
| 24-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-24 | 2,892.64           |                  | 10,064,065.51 |
| 25-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-25 | 2,893.81           |                  | 10,066,959.32 |
| 26-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-26 | 2,894.14           |                  | 10,069,853.46 |
| 29-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-29 | 8,684.66           |                  | 10,078,538.12 |
| 30-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-30 | 2,897.33           |                  | 10,081,435.45 |
| 31-ENE-24 | LIQ.INT.S/TASA LIQ 2024-01-31 | 2,898.41           |                  | 10,084,333.86 |

**OTROS ▼**
**Informe de Depósitos en efectivo (IDE) mayores a \$15,000 pesos**

|   |                      |
|---|----------------------|
| <b>Mes:</b>                                   | <b>ENERO de 2024</b> |
| Excedentes de depósitos                       | \$ 9,385,713.38      |
| Tipo de Cambio                                | \$ 17.2333           |
| <b>Resumen por cliente del ejercicio 2024</b> |                      |
| Monto de excedente de depósitos               | \$ 9,385,713.38      |

**\*Los depósitos en efectivo presentados en el presente informe son aquellos que exceden la cantidad de \$15,000 (Quince mil pesos 00/100) de forma acumulada en todas las cuentas bajo titularidad del cliente dentro de un mes calendario.**

**Advertencia: Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.**

**El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.**

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante los días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerde que, si así lo decide, tiene derecho a solicitar la cancelación de su cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

**Aviso de privacidad**

Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad en [www.banorte.com](http://www.banorte.com) en el entendido de que su información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)  
 Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia La Primavera C.P.64830, Municipio Monterrey  
 Nuevo Leon. RFC BMN930209927

**Consultas, Reclamaciones, y Aclaraciones**

**Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte** recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com), o al Teléfono: **800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **800 999 8080**.

**Referencia de Abreviaturas**

|          |                              |      |                        |       |                            |       |                               |
|----------|------------------------------|------|------------------------|-------|----------------------------|-------|-------------------------------|
| ABO      | Abono                        | COM  | Comisión               | EDO   | Estado                     | O/B   | Otro Banco                    |
| ATM      | Cajero Automático            | CONS | Consulta               | I.S.R | Impuesto Sobre la Renta    | PZO   | Plazo                         |
| BTE      | Banorte                      | CPA  | Compra                 | I.V.A | Impuesto al Valor Agregado | R.F.C | Registro Federal de Causantes |
| CAM      | Cámara de compensación       | CTA  | Cuenta                 | INT   | Interés (es)               | REV   | Reverso                       |
| CAP      | Capital                      | DEP  | Depósito               | INTBC | Interbancaria              | S.B.C | Saldo salvo Buen Cobro        |
| CHEQ/CHQ | Cheque                       | DEV  | Devolución             | INV   | Inversión                  | VEN   | Ventanilla                    |
| CLABE    | Clave Bancaria Estandarizada | DISP | Disposición/Dispersión | LIQ   | Liquidación (Pago)         |       |                               |



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Vista la página [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)  
 Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia La Primavera C.P.64830, Municipio Monterrey  
 Nuevo Leon. RFC BMN930209927

## COMPROBANTE FISCAL DIGITAL ▼

1077305931 - CUENTA PRODUCTIVA ESPECIAL

**Folio Fiscal:** FE1FB8AD-2A4A-41D1-B79C-0DBA0C8D968F**No de Serie del Certificado del SAT:** 00001000000507237013**No de Serie del Certificado del Emisor:** 00001000000504876057**Fecha y hora de certificación:** 2024-02-02T04:47:13**Lugar y fecha de elaboración:** 64830 2024-01-31**Forma de pago:** 03-Transferencia electrónica de fondos**Sello Digital del CFDI:**

UbX+pPJPL0TCWbAvQts4P7KtS+Cb7GwjN/i4FN0/JyF3ovxEjAjchMcQG7Qw/V5Myhi1FoFIXLCQKfJTMLmJwJp5IMKd1FNRYqCM0wljH4HqCO  
kANL3scX9bhoC2jZOCq8r+oTR4fXlq7Texv68JWqGME/qX7Awo2oIFKkylFhKCDrVS4koVzQkzfdz/rMBzCPJFJ/hp0qK0RaOi5Jjvg3wuTAz7YSq  
Gv5nimXPuYD8XJJFR28SuVmsiekXhHoEOkA79Tm+1zQR0Kgg0n0VKW3Lnqi38DW1EE55YahMX5V258wJodxnql6inooyq4Bgb6CQwcfEdO  
GIFkOviBlkBA==

**Sello del SAT:**

k6CKFLFboSGHaCPgGmSHTeS62DaeCOWOiK9xq1mbTctUKqPtt60aDJEYX0Y+SJe1wr5cMdn5U4Ox8mJioHYiUM+z6A9P3t94/Ordl+I98HN  
KpwUoW9Sjr3qGq4GslQ24sM5hIK66aZZztdr16fHYIMYRYdhJnmTYwUz3/GWYIF4RPNkEAKk7RBz+I2I4BUg1HpnZL29ppwLFE6vS04j/p3lzt  
6ga74mXge5oYfTzj2f2SvvpXVgEmLESubHd8Qr1cbWXOclK6qgC9+EAmy2WiHMpgd1I+UrdDelBYm6sEHU3V+ZkVJjX9alLuknSQqAlz36D  
6xYqiSCUveK4Sg==

**Cadena original del complemento de certificación:**

||1.1|FE1FB8AD-2A4A-41D1-B79C-0DBA0C8D968F|2024-02-02T04:47:13|DCD090706E42||UbX+pPJPL0TCWbAvQts4P7KtS+Cb7GwjN/i4FN0/JyF3ovxEjAjchMcQG7Qw/V5Myhi1FoFIXLCQKfJTMLmJwJp5IMKd1FNRYqCM0wljH4HqCOkANL3scX9bhoC2jZOCq8r+oTR4fXlq7Texv68JWqGME/qX7Awo2oIFKkylFhKCDrVS4koVzQkzfdz/rMBzCPJFJ/hp0qK0RaOi5Jjvg3wuTAz7YSqGv5nimXPuYD8XJJFR28SuVmsiekXhHoEOkA79Tm+1zQR0Kgg0n0VKW3Lnqi38DW1EE55YahMX5V258wJodxnql6inooyq4Bgb6CQwcfEdOGIFkOviBlkBA==|00001000000507237013||

**Versión CFDI:** 4.0**Importe Total:** CERO PESOS 0/100 M.N.**Unidad de Medida:** E48-Unidad de servicio**Método de Pago:** PUE-Pago en una sola exhibición**Lugar de Expedición:** 64830**Régimen Fiscal:** 601-General de Ley Personas Morales**Código Postal del Receptor:** 45100**Régimen Fiscal del Receptor:** 601-General de Ley Personas Morales**Uso del CFDI:** G03-Gastos en general

Este documento es una representación impresa de un CFDI

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)  
Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia La Primavera C.P.64830, Municipio Monterrey  
Nuevo Leon. RFC BMN930209927