



**Salud**  
Zapopan

# **Informe de Avances de Gestión Financiera 2022**

*Evaluación de Programas*

## **OPD Servicios de Salud del Municipio de Zapopan**

**Enero - Diciembre del 2022**

## INTRODUCCIÓN

El Organismo Público Descentralizado “Servicios de Salud del Municipio de Zapopan” (OPD SSMZ), en cumplimiento al artículo 36 de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas, que establece que “las entidades fiscalizables, en complemento al informe de avance de la gestión financiera, deberá integrar un informe anual de desempeño en la gestión”, formula el presente **Informe de Avances de Gestión Financiera**, correspondiente al periodo enero – diciembre del año 2022, en complemento al informe de la gestión financiera.

Para el cumplimiento del objetivo y la misión del OPD SSMZ, se impulsa y opera un Sistema de Atención Médica constituido por el Hospital General de Zapopan (HGZ), y seis Unidades de Atención Médica de Urgencias “Cruz Verde”, estratégicamente distribuidas en el municipio de Zapopan, Jalisco.

Los servicios que presta, particularmente a la población sin derechohabiencia a la seguridad social, se realizan en base a dos grandes programas de gestión: **a) Atención de Urgencias Médicas** (incluyendo la atención médica prehospitalaria); **b) Atención Médica Hospitalaria de Segundo Nivel**, basados en servicios de Hospitalización.

Ambos programas son complementados y apoyados por servicios de Consulta Externa; Laboratorio Clínico; Imagenología (Rx, ultrasonido, tomografía y mastografía); Odontología; Psicología; Nutrición y Medicina de Rehabilitación, entre otros.

## LOGROS E IMPACTOS GENERADOS

Cabe precisar que, en su momento, el Municipio determinó pertinente que no se utilizara la metodología de Matriz de Indicadores para Resultados por Programa (MIR), debido a que somos un OPD y, en consecuencia, se cuenta con una Junta de Gobierno como máxima autoridad. Por lo anterior, nuestros **programas de gestión son sin MIR**.

A continuación, se señalan los resultados alcanzados por indicador, según programa de gestión:

### 1. Programa de Atención de Urgencias Médicas:

1.1. **Tasa de mortalidad por urgencias médicas: 3.4 por cada 1,000 egresos por atención de urgencias médicas, cifra menor en un 24.4%** a la registrada en el año 2021 (4.5 defunciones por cada mil egresos). Una posible explicación al anterior logro, es la reducción a nivel nacional y estatal del exceso de mortalidad asociado a la Pandemia por COVID-19, así como a los potenciales efectos de los Códigos de Emergencia Hospitalaria implementados decididamente por el OPD SSMZ en el año que se evalúa (Código Infarto, Código Mater, Código Ictus y Código Politrauma, entre otros).

1.2. *Atención de la demanda total de personas con urgencias médicas: 143,814 personas atendidas* en el año que se informa (incluyendo servicios de atención médica prehospitalaria) y que representan el 100% de la demanda de este tipo de servicio. Esta cantidad representa un **incremento de 19.5%** en relación con el año 2021, en el que se brindó atención de urgencias a 120,374 individuos.

## **2. Programa de Atención Hospitalaria de Segundo Nivel:**

2.1. *Tasa de mortalidad hospitalaria; 2.05 defunciones por 1,000 egresos hospitalarios*, cifra 66.9% inferior a la tasa registrada en el año 2021 (**6.2 defunciones** por 1,000 egresos), influenciada, en gran medida, por el control de la Pandemia del COVID-19, así como la reducción del exceso de mortalidad secundaria a la anterior.

2.2. *Atención de la demanda total de personas que requirieron servicios médicos de hospitalización de segundo nivel: 63,800 egreso hospitalarios*, cifra que representan el 100% de la demanda de este tipo de servicio, significando un aumento del 78.1% en relación al año anterior.

Finalmente, se puntualiza que los anteriores indicadores evalúan la Política de Desarrollo No.5 “Atención a la Salud”, del Tema No. 1 “Zapopanas y Zapopanos”, específicamente del Objetivo Estratégico 5.1 “Incrementar el acceso a servicios de atención médica para las personas que habitan y transitan en Zapopan sin derechohabiencia a la seguridad social”, del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza, 2021 – 2024.

## METODOLOGÍAS EMPLEADAS

En todos los casos, los datos se obtuvieron de la Jefatura de Medicina Preventiva y Epidemiología del Organismo (área que concentra la productividad y especializada en estadísticas); el análisis se basó en el cálculo de tasas, promedios y porcentajes simples, siguiendo las metodologías establecidas por la bioestadística, incluyendo los criterios de interpretación.

## ANEXOS

Tercer Informe Cuatrimestral de Actividades de la Dirección Médica, enero – diciembre 2022, por presentarse en la II Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno el 07 de marzo del 2023.

## REFERENCIAS DOCUMENTALES

Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021 - 2024.

Plan Institucional de la Jefatura de Gabinete del Municipio de Zapopan 2021 – 2024.



# INFORME DE ACTIVIDADES DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA ENERO – ABRIL 2022



Salud Zapopan



@SaludZapopan



@saludzapopan



@SaludZapopan

# RECURSOS MATERIALES

**SE REALIZARON 5 LICITACIONES PÚBLICAS CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES PARA LA COMPRA DE:**

- **KIT DE PRIMERA INFANCIA**
- **MATERIAL DE LIMPIEZA**
- **PAPELERÍA Y ARTÍCULOS DE OFICINA**
- **INSTRUMENTAL QUIRÚRGICO**
- **SERVICIOS INTEGRALES DE DIGITALIZACIÓN E IMAGENOLOGÍA DEL HOSPITAL Y LAS UNIDADES DE ATENCIÓN MÉDICA**

**SE LLEVARON A CABO 12 SESIONES DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES:**

- **11 SESIONES ORDINARIAS**
- **1 SESIÓN EXTRAORDINARIA**

**SE REALIZARON 26 LICITACIONES PÚBLICAS SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES PARA LA COMPRA Y SERVICIOS DE:**

- **REPARACIÓN Y REACTIVACIÓN DEL ELEVADOR DE PACIENTES PARA CONSULTA EXTERNA.**
- **MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO Y EXTINTORES.**
- **COMPRA DE CALENTADORES SOLARES.**
- **CASCOS PARA PARAMÉDICOS FÉNIX.**
- **INSUMOS Y MATERIAL PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL HOSPITAL Y UNIDADES DE ATENCIÓN MÉDICA.**
- **ENTRE OTROS.**



# SERVICIOS GENERALES

- ❑ **SE ATENDIERON 380 SOLICITUDES DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS.**
- ❑ **REPARACIÓN Y REACTIVACIÓN DEL ELEVADOR DE PACIENTES PARA CONSULTA EXTERNA EL CUAL LLEVABA APROXIMADAMENTE DOS AÑOS SIN FUNCIONAR.**
- ❑ **SE INICIARON LOS TRABAJOS DE IMPERMEABILIZACIÓN DEL HOSPITAL GENERAL Y LAS UNIDADES DE ATENCIÓN MÉDICA.**

- ❑ **REHABILITACIÓN Y REACTIVACIÓN DE LOS QUIRÓFANOS DE LA CRUZ VERDE SUR.**
- ❑ **IMPLEMENTACIÓN DE LA MESA DE AYUDA PARA LA ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE REPORTES CORRESPONDIENTES AL ÁREA DE MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES.**

# REACTIVACIÓN DE ELEVADOR



# IMPERMEABILIZACIÓN



# QUIRÓFANOS CRUZ VERDE SUR





**MESA DE AYUDA**  
**SERVICIOS GENERALES**

¿Tienes algún problema?  
**¡REPÓRTALO!**



  
**¡ESCANEA!**  
[bit.ly/39vacxO](https://bit.ly/39vacxO)

# MESA DE AYUDA

 **MESA DE AYUDA**  
**MANTENIMIENTO OPD SSMZ**

Ciudad de las  
**ninjas**  
niños



## **PATRIMONIO**

**SE REALIZARON 87 PROCEDIMIENTOS DE TRANSFERENCIA Y ALTA DE PATRIMONIO EN LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS DEL HOSPITAL GENERAL Y LAS UNIDADES DE ATENCIÓN MÉDICA.**



## RECURSOS FINANCIEROS

- SE REALIZARON 280 TRANSFERENCIAS DE PAGO A PROVEEDORES.
- ESTAMOS AL CORRIENTE CON EL PAGO A PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO (IPEJAL).
- LAS CUOTAS AL IMSS Y AL INSTITUTO FONACOT SE ENCUENTRAN AL DÍA ASÍ COMO EL PAGO DE IMPUESTOS REALIZADO AL SAT.





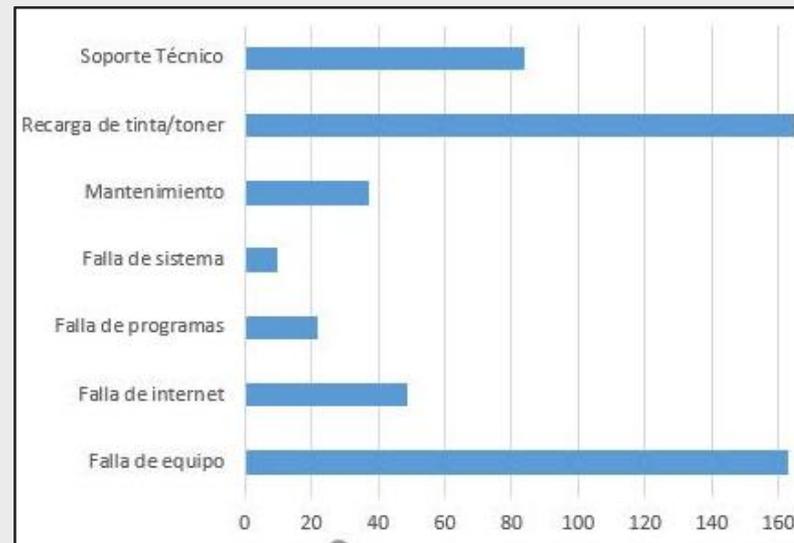
# CONTABILIDAD

- **CIERRE CONTABLE Y PRESUPUESTAL DEL EJERCICIO FISCAL 2021.**
- **ELABORACIÓN Y ENVÍO DE LA CUENTA PÚBLICA ANUAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2021 GENERADA EN EL SISTEMA INFORMÁTICO ESTATAL DE AUDITORÍA.**
- **285 FACTURAS EMITIDAS Y TIMBRADAS ANTE EL SAT POR ALGUNA DE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO CONSIDERADAS POR ESTE ORGANISMO.**

**SE IMPLEMENTÓ ANEXAR A CADA EXPEDIENTE DE PAGO A PROVEEDORES DOCUMENTACIÓN FUNDAMENTAL QUE APORTA MÁS TRANSPARENCIA Y TRAZABILIDAD DE LA EJECUCIÓN DEL RECURSO PÚBLICO, EL CUAL SE ENCUENTRA APEGADO A LAS POLÍTICAS DE LA TESORERÍA DEL AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN.**

## TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

- SE ATENDIERON Y RESOLVIERON MÁS DE **530 REPORTE**S POR NECESIDADES E INCIDENCIAS TECNOLÓGICAS.
- **130 ACTUALIZACIONES** Y/O ENTRADAS NUEVAS EN EL SITIO WEB POR TRANSPARENCIA Y LICITACIONES.



## DESARROLLO DE FUNCIONES EN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS:

- **RECAUDACIÓN:** SE INCLUYE APORTACIONES VOLUNTARIAS AL PATRONATO DEL OPD.
- **ARCHIVO:** SE AÑADIERON FUNCIONES PARA LA GESTIÓN, ORDEN Y RASTREO DE EXPEDIENTES MÉDICOS.
- **NÓMINA / PERMISOS:** CREACIÓN Y CORRECCIÓN DE PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE AGENDAS DE TRABAJADORES.

**PACIENTE: CHRISTIAN DANIEL RAMOS VALLEJO**

NUMERO DE EXPEDIENTE: HGZI      FECHA DE NACIMIENTO: 14/10/1998

NOMBRE DEL PACIENTE: CHRISTIAN DANIEL RAMOS VALLEJO

SEXO: MASCULINO      TELEFONO O CELULAR: 3320395522

CORREO ELECTRÓNICO: RADAVACH@GMAIL.COM

**Recetas medicas**

UNIDAD	MEDICO	FECHA
HGZ	<a href="#">OPD01366</a> CHRISTIAN DANIEL RAMOS VALLEJO	2022-06-20

[Ver el registro](#)

## RECURSOS HUMANOS

### SESIONES DE COMISIONES:

- SE LLEVÓ A CABO 1 SESIÓN DE LA COMISIÓN MIXTA DE ESCALAFÓN EN LA CUAL FUERON APROBADAS 78 SOLICITUDES DEL PERSONAL DE BASE.
- SE REALIZARON 3 SESIONES DE LA COMISIÓN MIXTA DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO EN LA CUAL FUERON APROBADAS 12 SOLICITUDES.
- SE REALIZARON 2 SESIONES DE LA COMISIÓN MIXTA DE REGLAMENTO DE RIESGO DE TRABAJO, PENSIÓN Y JUBILACIÓN, EN LA CUAL FUERON APROBADAS 3 SOLICITUDES.



SE REALIZARON LAS SIGUIENTES OPERACIONES DE PAGO A EMPLEADOS:

- PAGO DE PRIMA VACACIONAL 2022 (PERSONAL BASE Y CONFIANZA): **855.**
- FINIQUITOS POR JUBILACIÓN O RENUNCIA: **28.**



SE CALIFICARON A **663** EMPLEADOS CUBRE INCIDENCIAS, OTORGÁNDOSE 344 CONTRATOS POR EL PERIODO DE FEBRERO A MAYO 2022 (DE PLAZAS VACANTES Y NECESIDADES).



## **APORTACIÓN VOLUNTARIA PATRONATO**



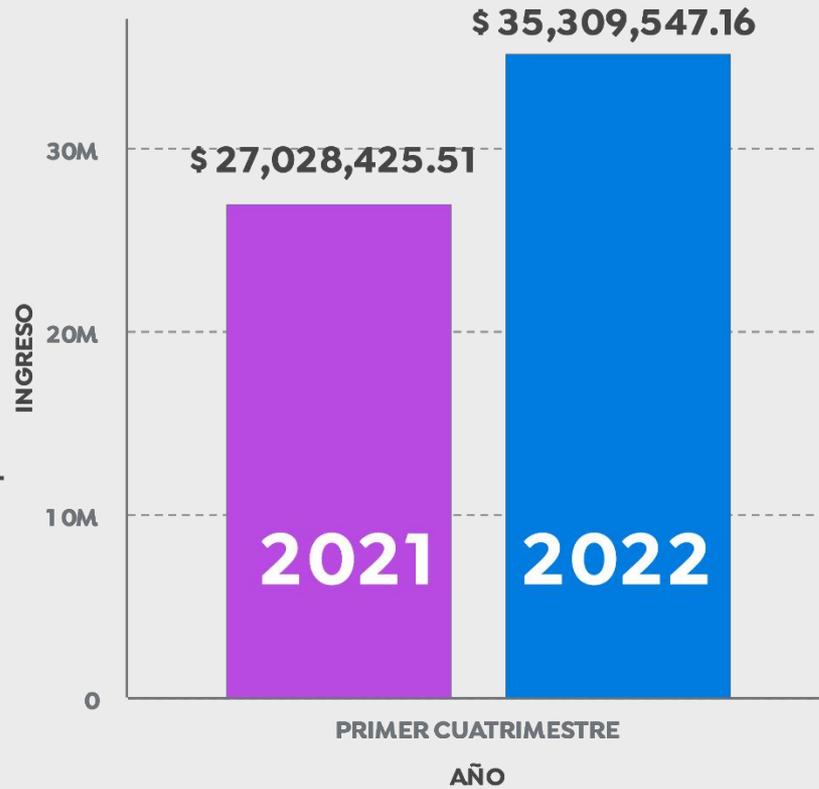
**PATRONATO**  
DE SALUD ZAPOPAN

**EN EL MES DE ABRIL INICIAMOS LA RECAUDACIÓN DE  
APORTACIONES VOLUNTARIAS PARA LAS CAUSAS DEL  
PATRONATO.**



# INGRESOS PRIMER CUATRIMESTRE

---



## SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN 1ER INFORME CUATRIMESTRAL DE INGRESOS

CONCEPTO DEL INGRESO	PRESUPUESTO MODIFICADO	INGRESOS PRIMER CUATRIMESTRE	PORCENTAJE DE AVANCES
<b>VENTAS DE SERVICIOS</b>	<b>130,806,676.12</b>	<b>35,309,547.16</b>	<b>27%</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	-	<b>547,814.85</b>	
<b>INTERESES GANADOS</b>	<b>1,500,000.00</b>	<b>304,819.77</b>	<b>20%</b>
<b>TRANSFERENCIAS</b>	<b>657,645,386.65</b>	<b>156,000,000.00</b>	<b>23%</b>
<b>AYUDAS SOCIALES</b>	<b>2,000,000.00</b>	-	
<b>TOTALES</b>	<b>791,952,062.77</b>	<b>192,162,181.78</b>	<b>24%</b>

## SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN 1ER INFORME CUATRIMESTRAL DE EGRESOS

<b>CAPITULO</b>	<b>PRESUPUESTO MODIFICADO</b>	<b>EGRESOS 1ER CUATRIMESTRE</b>	<b>% AVANCE</b>
SERVICIOS PERSONALES	636,965,099.52	184,511,180.56	29%
MATERIALES Y SUMINISTROS	78,467,603.24	4,970,985.46	6%
SERVICIOS GENERALES	57,431,000.00	12,453,695.54	21%
TRANF, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	10,800,000.00	2,519.95	0%
BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	8,288,360.00	0	0%
GRAN TOTAL	791,952,062.76	201,938,381.51	25%