

Salud
Zapopan

**FALLO DE ADJUDICACIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPCC-027/2025
PARA LA "ADQUISICIÓN DE KIOSCOS DIGITALES
MULTITRÁMITE PARA EL OPD SSMZ"**

FALLO DE ADJUDICACIÓN

En el Municipio de Zapopan, Jalisco, siendo las **12:25 Horas del día 30 de septiembre del año 2025**, en la XXVI Vigésima Sexta Sesión Ordinaria del Comité de Adquisiciones del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, estando debidamente constituidos en las instalaciones del Auditorio del Hospital General de Zapopan, con domicilio en Ramón Corona No. 500 Col. Centro, Zapopan, Jalisco, previa convocatoria realizada el pasado 25 de septiembre de la anualidad en curso; y en presencia de los integrantes asistentes del Comité de Adquisiciones, se procede a emitir el fallo de la Licitación Pública Local con número de expediente **LPCC-027/2025** denominada **"ADQUISICIÓN DE KIOSCOS DIGITALES MULTITRÁMITE PARA EL OPD SSMZ"**

Visto y analizado el expediente en referencia se procede a emitir el fallo de licitación con fundamento en el artículo 82 del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, así como también conforme a los siguientes

ANTECEDENTES:

I. En la XXIV Vigésima Cuarta Sesión Ordinaria del Comité de Adquisiciones, de fecha 08 de septiembre del 2025, **se aprobaron las Bases** de la presente licitación, con la finalidad de que fueran publicadas en el portal oficial del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan.

II. **Las bases de la Convocatoria fueron publicadas** la misma fecha de su aprobación, bajo el expediente **LPCC-027/2025**, denominada **"ADQUISICIÓN DE KIOSCOS DIGITALES MULTITRÁMITE PARA EL OPD SSMZ"** en el portal oficial del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan (<https://www.ssmz.gob.mx/index.html>).

III. El 12 de septiembre del 2025, **se desahogó la junta de aclaraciones**, en donde 2 (dos) participantes realizaron cuestionamientos a través del correo electrónico preguntas.licitaciones@ssmz.gob.mx que fue señalado en las bases de la licitación, teniendo 1 (un) participante presente el cual fue atendido por el Representante de la Jefatura de Recursos Financieros del OPD SSMZ tal y como consta en el acta respectiva, la cual forma parte integral del expediente en referencia.

IV. Con fecha 18 de septiembre del 2025, **se llevó a cabo el acto de Presentación y Apertura de Proposiciones**, en la que participaron 02 (dos) licitantes presentando sus correspondientes propuestas técnicas y económicas mismas que fueron selladas y foliadas por personal adscrito al Órgano Interno de Control de este Organismo. Fijados los antecedentes de la licitación, se emite el presente fallo conforme a las siguientes

CONSIDERACIONES:

PRIMERA. - Este Comité resulta competente para emitir el presente fallo de adjudicación, con fundamento en los artículos 18, 20, 24 fracciones VI y VII, 34 y 82

Gobierno de
Zapopan

**HOSPITAL GENERAL
DE ZAPOPAN**

Ramón Corona No. 500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE

Dr. Luis Farah No. 550
Col. Villa de los Belenes
C.P. 45157
Tel: 33 39818 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR

Cruz de Sur No. 3535
C.P. 45080, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO

Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45180
Tel: 33 2410 7589

**CRUZ VERDE VILLA
DE GUADALUPE**

Carretera Saltillo No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150
Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA

Av. de la Presa No. 795
Col. Santa María de los Chorritos
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y
33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA

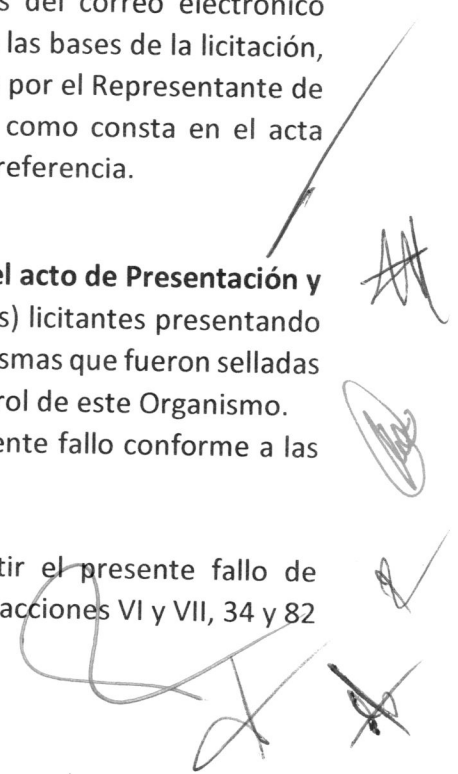
Carretera Colotlán No. 515
Av. Juan Gil Preclado y C.I
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico

transparencia.salud@zapopan.gob.mx

Página web:

www.ssmz.gob.mx





**FALLO DE ADJUDICACIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPCC-027/2025
PARA LA "ADQUISICIÓN DE KIOSCOS DIGITALES
MULTITRÁMITE PARA EL OPD SSMZ"**

del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan.

SEGUNDA. - Tal y como quedo establecido en el acta de presentación y apertura de propuestas, en la XXV Vigésima Quinta Sesión Ordinaria del Comité de Adquisiciones 2025 del Organismo celebrada el pasado 18 de septiembre del año 2025, se recibieron las propuestas de los participantes siguientes:

- **E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA, S. DE R.L. DE C.V.**
- **ESTRATEGIAS Y SOLUCIONES EN IT, S.A. DE C.V.**

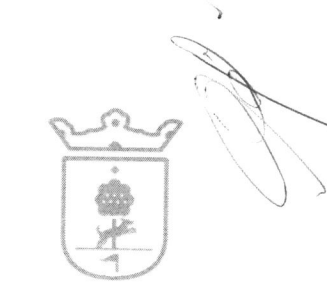
En dicho acto se procedió a su apertura y revisión en términos de los artículos 73 primer párrafo y 77 del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan.

	DOCUMENTOS REQUERIDOS	E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA, S. DE R.L. DE C.V.	ESTRATEGIAS Y SOLUCIONES EN IT, S.A. DE C.V.
	CARTA DE INTENSIÓN EN PARTICIPAR	SI PRESENTA	SI PRESENTA
ANEXO 2	ACREDITACIÓN LEGAL	SI PRESENTA	SI PRESENTA
ANEXO 3	CARTA DE PROPOSICIÓN	SI PRESENTA	SI PRESENTA
ANEXO 4	FORMATO PARA LA DECLARACIÓN ESCRITA	SI PRESENTA	SI PRESENTA
	32 D "OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO POSITIVA SAT"	SI PRESENTA	SI PRESENTA
	3% IMPUESTO SOBRE NÓMINA	SI PRESENTA	SI PRESENTA
	OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO IMSS	SI PRESENTA	SI PRESENTA
	CONSTANCIA DE SITUACION FISCAL (INFONAVIT)	SI PRESENTA	SI PRESENTA
ANEXO 5	DESCRIPCIÓN DETALLADA	SI PRESENTA	SI PRESENTA
ANEXO 6	PROPUESTA TÉCNICA	SI PRESENTA	SI PRESENTA
ANEXO 7	PROPUESTA ECONÓMICA	SI PRESENTA	SI PRESENTA
ANEXO 8	ESCRITO DE GARANTIA	SI PRESENTA	SI PRESENTA
ANEXO 9	CARTA DE APORTACIÓN 5 AL MILLAR	SI PRESENTA NO AUTORIZA	SI PRESENTA SI AUTORIZA
	USB	SI PRESENTA	SI PRESENTA

Cabe señalar que en las bases de la presente licitación se menciona que la recepción de los documentos no implica la evaluación de su contenido ni el desechamiento de las propuestas presentadas, motivo por el cual se procedió a realizar el análisis y revisión de la documentación presentada por los participantes, por la Convocante y el Área Requirente, resultando lo que a continuación se hace indica:

TERCERA. –De conformidad con el artículo 82 inciso a del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, No se desecha ningún participante.

CUARTA. - De acuerdo al artículo 82 inciso b del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, después de haber realizado el análisis técnico, las proposiciones presentadas resultan **SOLVENTES**:



HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN

Ramón Corona No. 500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE

Dr. Luis Farah No. 550
Col. Villa de los Belenes
C.P. 45157
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR

Cruz de Sur No. 3535
C.P. 45080, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO

Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45180
Tel: 33 2410 7589

CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE

Carretera Saltillo No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150
Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA

Av. de la Presa No. 795
Col. Santa María de los Chorritos
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y
33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA

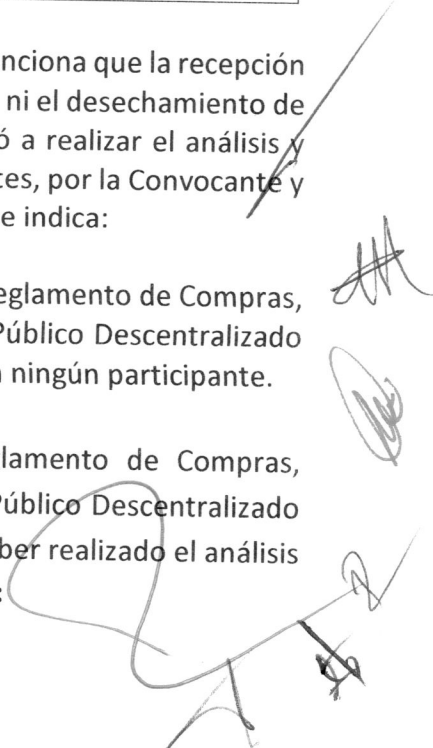
Carretera Colotlán No. 515
Av. Juan Gil Preclado y C.1
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico

transparencia.salud@zapopan.gob.mx

Página web:

www.ssmz.gob.mx





Salud
Zapopan

FALLO DE ADJUDICACIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPCC-027/2025
PARA LA "ADQUISICIÓN DE KIOSCOS DIGITALES
MULTITRÁMITE PARA EL OPD SSMZ"

LICITANTE	MONTO SIN IVA
E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA, S. DE R.L. DE C.V.	\$2,046,000.00
ESTRATEGIAS Y SOLUCIONES EN IT, S.A. DE C.V.	\$1'927,500.00

Posteriormente se procedió a realizar el análisis individual de las propuestas técnicas y económicas de conformidad con lo establecido en las bases de la Licitación.

QUINTA. - Derivado del dictamen técnico realizado por la Jefatura de Recursos Financieros del OPD SSMZ como área requirente, bajo el oficio RF OPD/059/09/2025, el cual manifiesta lo siguiente:

Ambos licitantes cumplen con los requisitos señalados en las bases de la licitación LPCC-027/2025 PARA LA "ADQUISICION DE KIOSCOS DIGITALES MULTITRAMITES PARA EL OPD SSMZ"

Dicha evaluación corre a cargo de la Jefatura de Recursos Financieros, de acuerdo al Art.79 fracción I del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, Jalisco.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto.

ATENTAMENTE:

"Zapopan, tierra de amistad, Trabajo y Respeto"

"2025, Año de la eliminación de la transmisión materno infantil de enfermedades infecciosas"

Silvia Dolores Navarro Romero

Jefa de Recursos Financieros del O.P.D.

"Servicios de Salud del Municipio de Zapopan"



O.P.D. Servicios de Salud del

Municipio de Zapopan

JEFATURA DE RECURSOS

FINANCIEROS



Gobierno de
Zapopan

HOSPITAL GENERAL

DE ZAPOPAN

Ramón Corona No. 500

Col. Centro, C.P. 45100

Tel: 33 3633 0929

Cabecera Municipal

Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE

Dr. Luis Farah No. 550

Col. Villa de los Belenes

C.P. 45157

Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR

Cruz de Sur No. 3535

C.P. 45080, Col. Las Águilas

Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO

Luis Quintero No. 750

Col. Quinta Federalismo

C.P. 45180

Tel: 33 2410 7589

CRUZ VERDE VILLA
DE GUADALUPE

Carretera Saltillo No. 100

Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150

Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTALUCÍA

Av. de la Presa No. 795

Col. Santa María de los Chorritos

C.P. 45200, Tel: 33 3624 8323 y

33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA

Carretera Colotlán No. 515

Av. Juan Gil Preciado y C.I

C.P. 45200, Zapopan, Jalisco

Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico

transparencia.salud@zapopan.gob.mx

Página web:

www.ssmz.gob.mx

SEXTA. - Con fundamento en el artículo 82 inciso d del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, DETERMINA ADJUDICAR al Licitante:

- **ESTRATEGIAS Y SOLUCIONES EN IT, S.A. DE C.V.**

Partida	Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Marca/Modelo propuesto	Costo Unitario	Subtotal
1	SOLUCIÓN KIOSCO CAJERO MULTISERVICIO E130; Cobro Efectivo y Tarjeta, pantalla 19". Incluye Póliza por 1 año de soporte en sitio; soporte remoto ilimitado, soporte en sitio, 3 mantenimientos preventivos al año, atención a través de help-desk y telefónica ilimitado, reemplazo de equipos en caso de falla. Capacitación a equipo técnico y transferencia de conocimiento, actualizaciones y upgrades. Nota: El cliente deberá proporcionar la terminal bancaria.	PZA	3	Estrasol / E130	\$562,500.00	\$1'687,500.00
2	DESARROLLO E INTEGRACIÓN DE NUEVOS APLICATIVOS del Hospital en kioscos, con conexión a las bases de datos del cliente, para ofrecer servicios en línea en kioscos: Pago de consultas médicas Otro por definir... El OPD SSMZ entregará los webservices para facilitar la conexión a la base de datos.	SERV	2	Estrasol	\$120,000.00	\$240,000.00
SUBTOTAL						\$1'927,500.00
IVA						\$308,400.00
TOTAL						\$2'235,900.00

En virtud de que cumple con los requerimientos técnicos solicitados en las bases de la presente licitación, derivada del dictamen técnico realizado por la Jefatura de



Salud
Zapopan

Recursos Financieros como área requirente con número de oficio RF OPD/059/09/2025, así mismo la propuesta del participante **ESTRATEGIAS Y SOLUCIONES EN IT, S.A DE C.V.** resulta ser la propuesta económica más baja.

**FALLO DE ADJUDICACIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPCC-027/2025
PARA LA "ADQUISICIÓN DE KIOSCOS DIGITALES
MULTIRÁMITE PARA EL OPD SSMZ"**

SEPTIMO. - Del contrato, Presentación de garantía y en su caso entrega de anticipos.

a) **Del contrato.** - El proveedor adjudicado deberá acudir a la suscripción del contrato respectivo a las oficinas de la Dirección Jurídica con domicilio en Ramón Corona No. 500 Col. Centro, Zapopan; Jalisco, a partir de los 10 días hábiles de la publicación del presente fallo, lo anterior de conformidad a los artículos 106 y 107 del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan.

b) **Garantías.**- El proveedor adjudicado deberá comprometerse a garantizar la seriedad de su propuesta –en caso de que el monto total adjudicado sea igual o mayor a 2,480 UMAS equivalente a \$280,587.20 (doscientos ochenta mil quinientos ochenta y siete pesos 20/100 M.N)- constituyendo una garantía para el cumplimiento de su orden de compra o contrato, en Moneda Nacional, por el 10% (Diez por ciento) del monto total del contrato, incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA), lo anterior de conformidad a los artículos 61, 63 y 66 fracción I del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan.

En virtud de lo anteriormente fundado y motivado, este Comité de Adquisiciones emite el presente fallo de adjudicación, conforme a los siguientes

RESOLUTIVOS:

UNICO. - SE ADJUDICA EL CONTRATO A:

Persona Moral, **ESTRATEGIAS Y SOLUCIONES EN IT, S.A DE C.V.** por un monto de **\$1'927,500.00** (Un millón novecientos veintisiete mil quinientos pesos 00/100 M.N.), monto que habrá de agregarse el Impuesto al Valor Agregado. Se le otorgará el 50% de anticipo mismo que es solicitado por el licitante en la propuesta económica, toda vez que su propuesta cumple con todos los requisitos legales, técnicos y su propuesta económica se encuentra dentro de la media del estudio de mercado.

Siendo las **12:30 horas del día 30 de septiembre del 2025**, se cierra la presente a efecto de que surta todos los efectos administrativos y legales que le son inherentes, firmando al margen y al calce por los integrantes asistentes a la presente XXVI Vigésima Sexta Sesión Ordinaria del Comité de Adquisiciones del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan.

MIGUEL RICARDO OCHOA PLASCENCIA
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES Y
DIRECTOR GENERAL DEL OPD "SSMZ"

MARTÍN DE JESÚS CASTRO SANDOVAL.
DIRECTOR JURÍDICO Y VOCAL DEL COMITÉ DE
ADQUISICIONES DEL OPD SSMZ.

Gobierno de
Zapopan

**HOSPITAL GENERAL
DE ZAPOPAN**

Ramón Corona No. 500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE

Dr. Luis Farah No. 550
Col. Villa de los Belenes
C.P. 45157
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR

Cruz de Sur No. 3535
C.P. 45080, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO

Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45180
Tel: 33 2410 7589

**CRUZ VERDE VILLA
DE GUADALUPE**

Carretera Saltillo No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150
Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA

Av. de la Presa No. 795
Col. Santa María de los Chorrillos
C.P. 45200, Tel: 33 3624 8323 y
33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA

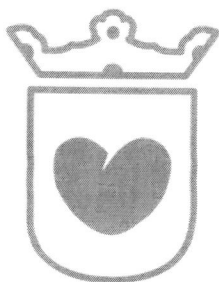
Carretera Colotlán No. 515
Av. Juan Gil Preciado y C.I
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico

transparencia.salud@zapopan.gob.mx

Página web:

www.ssmz.gob.mx



Salud
Zapopan

**FALLO DE ADJUDICACIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPCC-027/2025
PARA LA "ADQUISICIÓN DE KIOSCOS DIGITALES
MULTIRÁMITE PARA EL OPD SSMZ"**

JUAN ALFONSO CÁRDENAS RAMOS
DIRECTOR MÉDICO Y VOCAL DEL COMITÉ DE
ADQUISICIONES DEL OPD SSMZ.

**MILAGROS ALEJANDRA ROMO JASSO EN REPRESENTACIÓN DE
ANDREA NIÑO RODRÍGUEZ**
JEFA ADMINISTRATIVA Y VOCAL DEL COMITÉ DE
ADQUISICIONES DEL OPD SSMZ

SILVIA DOLORES NAVARRO ROMERO
JEFA DE RECURSOS FINANCIEROS Y VOCAL DEL
COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL OPD SSMZ

**TERESA CASTELLANOS CRUZ EN REPRESENTACIÓN DE
VIRGINIA ORTÍZ ARRONA**
JEFA DE ENFERMERÍA Y VOCAL DEL COMITÉ DE
ADQUISICIONES DEL OPD SSMZ

REYNA RAMÍREZ CORRES
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DEL OPD SSMZ

**IVÁN ENRIQUE LINARES JUÁREZ EN REPRESENTACIÓN DE
CÉSAR ALEJANDRO HERNÁNDEZ ÁLVAREZ**
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Y
SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES OPD SSMZ

**LUIS ALBERTO ROBLES SILVA EN REPRESENTACIÓN DE
IVÁN ENRIQUE LINARES JUÁREZ.**
JEFE DE ADQUISICIONES DEL OPD SSMZ



Gobierno de
Zapopan

**HOSPITAL GENERAL
DE ZAPOPAN**

Ramón Corona No.500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE

Dr. Luis Farah No. 550
Col. Villa de los Belenes
C.P. 45157
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR

Cruz de Sur No. 3535
C.P. 45080, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO

Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45180
Tel: 33 2410 7589

**CRUZ VERDE VILLA
DE GUADALUPE**

Carretera Saltillo No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150
Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA

Av. de la Presa No. 795
Col. Santa María de los Chorritos
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y
33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA

Carretera Colotlán No. 515
Av. Juan Gil Preciado y C.1
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico

transparencia.salud@zapopan.gob.mx

Página web:

www.ssmz.gob.mx

