



Salud
Zapopan

SEGUNDA DECLARATORIA DESIERTA
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LSC-083/2025
"ADQUISICIÓN DE SERVICIO DE UN AGENTE DE INTELIGENCIA
ARTIFICIAL EN WATSAPP (CHATBOT)"

DECLARATORIA DESIERTA

En el Municipio de Zapopan, Jalisco, siendo las **10:00 horas del 15 de diciembre del año 2025**, en la Jefatura de Adquisiciones, del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, estando debidamente constituidos en las instalaciones del Hospital General de Zapopan, con domicilio en Ramón Corona No. 500 Col. Centro, Zapopan, Jalisco, se procede a emitir la Declaratoria desierta de la segunda Licitación Pública Local Sin Concurrencia con número **LSC-083/2025** denominada **LSC-083/2025 "ADQUISICIÓN DE SERVICIO DE UN AGENTE DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN WATSAPP (CHATBOT)"**

Visto y analizado el expediente en referencia se procede a emitir el fallo de licitación con fundamento en los artículos 82 y 96 fracción I, del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, así como también conforme a los siguientes

ANTECEDENTES:

I. De fecha 04 de diciembre del 2025, **se publicaron las bases**, bajo el expediente **LSC-083/2025**, denominada **"Adquisición de servicio de un agente de inteligencia artificial en WhatsApp (Chatbot)"** en el portal oficial del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan (<https://www.ssmz.gob.mx/0919licita/index.html>).

II. El 09 de diciembre del 2025, **se desahogó la junta de aclaraciones**, respecto a los cuestionamientos formulados, a través del correo electrónico: marisela.ramirez.hosp@gmail.com que fue señalado en las bases de la licitación, los cuales fueron atendidos por el Representante de la Jefatura de Tecnología de la Información, tal y como consta en el acta respectiva, de la cual se desprende que no hubo cuestionamientos, la cual forma parte integral del expediente en referencia.

III. Con fecha 15 de diciembre del 2025, **se llevó a cabo el acto de Presentación y Apertura de Proposiciones**, en el cual no hubo participantes presentes ni participantes vía correo electrónico.

Fijados los antecedentes de la licitación, se emite la presente declaratoria desierta conforme a las siguientes

CONSIDERACIONES:

De conformidad con el artículo 96 Fracción III del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del O.P.D. SSMZ,

Art. 96 III. Llevar a cabo la adjudicación correspondiente, se deberá contar con un mínimo de dos propuestas susceptibles de analizarse técnicamente, en caso de que no se presente el mínimo de propuestas requerido, se deberá declarar desierta la licitación;



HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN

Ramón Corona No. 500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE

Dr. Luis Farah No. 550
Col. Villa de los Belenes
C.P. 45157
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR

Cruz de Sur No. 3535
C.P. 45080, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO

Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45180
Tel: 33 2410 7589

CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE

Carretera Saltillo No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150
Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA

Av. de la Presa No. 795
Col. Santa María de los Chorritos
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y
33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA

Carretera Colotlán No. 515
Av. Juan Gil Preciado y C.T
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico

transparencia.salud@zapopan.gob.mx

Página web:

www.ssmz.gob.mx



Salud
Zapopan

SEGUNDA DECLARATORIA DESIERTA
LICITACIÓN PUBLICA LOCAL LSC-083/2025
"ADQUISICIÓN DE SERVICIO DE UN AGENTE DE INTELIGENCIA
ARTIFICIAL EN WATSAPP (CHATBOT)"

se emite la presente Acta de Licitación **DESIERTA** por solo contar con 1 propuesta la misma enviada vía correo electrónico. Esto correspondiente a la Licitación Pública LSC-083/2025, correspondiente a la Jefatura de Tecnología de la Información. del OPD SSMZ., en la cual solicitan el **"Servicio de capacitación integral para el personal del OPD SSMZ"** Siendo las **10:15 horas del día 15 de diciembre del 2025**, se cierra la presente a efecto de que surta todos los efectos administrativos y legales que le son inherentes, firmando al margen y al calce por los integrantes asistentes a la presente.

NOMBRE	FIRMA
Marisela Ramírez Vega Representante de la Jefatura de Adquisiciones.	
Mauricio Samier Lemoine Álvarez Jefe de Tecnología de la Información. del OPD SSMZ	
María Erika Morua Valdez En representación del Órgano Interno de Control.	

-----FIN DEL ACTA-----



Gobierno de
Zapopan

HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN

Ramón Corona No. 500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabeecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE

Dr. Luis Farah No. 550
Col. Villa de los Belenes
C.P. 45157
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR

Cruz de Sur No. 3535
C.P. 45080, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO

Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45180
Tel: 33 2410 7589

CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE

Carretera Saltillo No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150
Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA

Av. de la Presa No. 795
Col. Santa María de los Chorritos
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y
33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA

Carretera Colotlán No. 515
Av. Juan Gil Preciado y C1
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico

transparencia.salud@zapopan.gob.mx

Página web:

www.ssmz.gob.mx

