

Salud
Zapopan

**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES
NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA
"ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA "ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"

Estando debidamente constituidos en el Municipio de Zapopan, Jalisco, siendo las 13:00 horas del día 02 de agosto del año 2024, en las instalaciones del Hospital General de Zapopan ubicado en Ramón Corona #500 Zapopan Centro, C.P. 45100, Zapopan, Jalisco.

De conformidad con el artículo 70 fracción I y VI del Reglamento De Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado, Servicios de Salud del Municipio de Zapopan.

Los servidores públicos presentes en este acto son:

Servidor Público	Área
Marisela Ramírez Vega	Representante de la Jefatura de Adquisiciones. La convocante
Mauricio Samier Lemoine Alvarez	Representante de la Jefatura de Tecnologías de la Información del OPS SMZ La requirente

Acto seguido, se hace mención de los licitantes que se encuentran presentes:

- **NINGÚN PROVEEDOR.**

En este momento se procede a dar contestación a los cuestionamientos remitidos vía correo electrónico por los licitantes interesados y se hace entrega de las mismas a los licitantes presentes, siendo los siguientes:

POR PARTE DEL LICITANTE- SUPAADA CONSULTING, S.A. DE C.V.

Número	Referencia	Pregunta y Respuesta
1	Acto de Junta de Aclaraciones	¿Se llevará a cabo un evento con este objetivo, o solo se publicará el acta con las respuestas? De ser el primero, ¿cuál es el medio de participación remota (Teams, Zoom, etc.)? RESPUESTA: LA JUNTA DE ACLARACIONES ES DE MANERA PRESENCIAL SIN SER OBLIGATORIA LA ASISTENCIA.
2	Demo de solución propuesta	¿Puede el proveedor proponer la fecha y duración de esta demo, sin pasar de la fecha límite solicitada? ¿Puede el proveedor proponer el medio electrónico para realizar esta demo? RESPUESTA: LA VERSIÓN DEMO FUNCIONAL DEL SISTEMA DEBE DE PRESENTARSE ANTES DE LA FECHA LÍMITE QUE MARCAN LAS BASES Y DEBE DE MANTENERSE ACCESIBLE Y VIGENTE PARA SU REVISIÓN TÉCNICA HASTA LA PUBLICACIÓN DEL FALLO EL PROVEEDOR PUEDE PROPONER EL MEDIO FÍSICO O DIGITAL QUE PERMITA CONTAR CON EL SISTEMA EN VERSIÓN DEMO INDICANDO CUALES SON LAS CREDENCIALES DE ACCESO AL MISMO



HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN
Ramón Corona No. 500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE
Dr. Luis Farah No. 550
Col. Villas de los Belenes
C.P. 45157
Tel: 33 36818 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR
Cruz de Sur No. 3835
C.P. 45080, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO
Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45180
Tel: 33 2410 7569

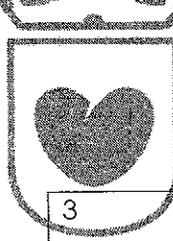
CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE
Carretera Sotillo No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150
Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA
Av. de la Presa No. 795
Col. Santa María de los Chorritos
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y 33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA
Calletera Colatón No. 515
Av. Juan Gil Prentado y C.I.
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico:
transparencia.salud@zapopan.gob.mx
Página web:
www.ssmz.gob.mx





Salud
Zapopan

**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN
CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES
NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA
“ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL
DE FILAS “TOMATURNOS”**

3	Participación electrónica y presencial	¿Se entiende que las propuestas (técnica y económica) se pueden presentar en forma presencial, o por correo electrónico, es correcto? De ser la segunda, ¿no será necesario entregar USB con las propuestas, correcto? RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
4	Apertura de propuestas	¿Será este evento con la presencia de todos los participantes, en las oficinas de la convocante el 08/08/2024 a las 10:00am? RESPUESTA: NO ES OBLIGATORIO QUEDARSE A LA APERTURA DE LOS SOBRES.
5	Especificaciones técnicas (Pag 9 de las bases)	Para comprobar la experiencia del proveedor en el ramo, así como para asegurar al OPD "SSMZ" que se mantendrá la confidencialidad de la información relacionada con la contratación de estos servicios, ¿es conveniente que presentemos certificados de revisiones del software propuesto, así como de la seguridad de la información bajo normas ISO que lo respalden? RESPUESTA: PUEDE PRESENTARLO COMO VALOR AGREGADO A LA PROPUESTA
6	Descripción del Bien. Tomaturno SW	¿A qué se refieren con asignación de turnos de manera automática, o manual? ¿Por manual se refiere a una reasignación del turno por parte del operador? RESPUESTA: ASIGNACIÓN AUTOMÁTICA SE REFIERE A CUANDO EL SISTEMA AUTOMÁTICAMENTE GESTIONA Y DISTRIBUYE LOS TURNOS A LOS PACIENTES SIN INTERVENCIÓN HUMANA. ESTE PROCESO PUEDE INCLUIR: GENERACIÓN DE TURNOS: EL SISTEMA CREA TURNOS SECUENCIALES O SEGÚN UNA LÓGICA PREDETERMINADA CUANDO LOS PACIENTES INGRESAN SUS DATOS. PRIORIDADES: EL SISTEMA PUEDE ASIGNAR PRIORIDADES AUTOMÁTICAMENTE BASÁNDOSE EN CRITERIOS COMO EL CANAL DE SOLICITUD, EL TIPO DE SERVICIO REQUERIDO, O LA DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS. ASIGNACIÓN MANUAL SE REFIERE A CUANDO UN OPERADOR HUMANO INTERVIENE PARA GESTIONAR LOS TURNOS. ESTO PUEDE INCLUIR: REASIGNACIÓN DE TURNOS: UN OPERADOR PUEDE MODIFICAR EL TURNO ASIGNADO A UN PACIENTE, POR EJEMPLO, SI HAY UN ERROR O SI SE REQUIERE DAR PRIORIDAD A UN CASO URGENTE. ASIGNACIÓN DIRECTA: EN SITUACIONES ESPECÍFICAS, EL OPERADOR PUEDE ASIGNAR UN TURNO DIRECTAMENTE A UN PACIENTE SIN SEGUIR EL ORDEN AUTOMÁTICO.
7	Descripción del Bien. Tomaturno SW	¿A qué se refieren con personalizar el parámetro de capacidad máxima? RESPUESTA: EL SISTEMA DEBE DE TENER LA CAPACIDAD DE BRINDAR UN MÁXIMO DE TURNOS POR SERVICIO ACORDE A LOS RECURSOS CON LOS QUE CUENTE EL HOSPITAL SIENDO ESTOS FIJOS POR PERIODO DE TIEMPO O BIEN SOBRE UN CÁLCULO DE RECURSOS (ESTACIONES DE TRABAJO ABIERTAS, OPERADORES, TIEMPO DE ATENCIÓN PROMEDIO



Gobierno de
Zapopan

HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN
Ramón Corone No. 500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE
Dr. Luis Parah No. 950
Col. Villa de los Bienes
C.P. 45157
Tel: 33 38816 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR
Cruz de Sur No. 3535
C.P. 45000, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO
Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45100
Tel: 33 2410 7589

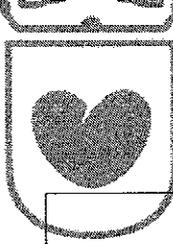
CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE
Carretera Saltillo No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150
Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTALUCÍA
Av. de la Prensa No. 795
Col. Santa María de los Chorritos
C.P. 45200, Tel: 33 3624 8323 y
33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA
Carretera Colchán No. 515
Av. Juan Gil Preciado y C.T
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico
transparencia.salud@zapopan.gob.mx
Página web:
www.ssmz.gob.mx





Salud
Zapopan

**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN
CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES
NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA
“ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL
DE FILAS “TOMATURNOS”**

		Y/O TIEMPO RESTANTE DE LA JORNADA DE ATENCIÓN DE ESE SERVICIO) MISMO QUE DEBEN DE TENER LA CAPACIDAD DE SER CONFIGURABLES Y NO DEPENDER DE QUE UN OPERADOR ESTÉ ABRIENDO Y CERRANDO SERVICIOS CADA JORNADA
8	Descripción del Bien. Kiosco	Con el fin de reducir el uso y costo de papel de impresión y por consiguiente la frecuencia de recarga de los rollos de papel en la impresora, ¿les parece conveniente que el Kiosco pueda emitir turnos digitales vía un código QR? RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA Y LO PUEDE INDICAR COMO UN VALOR AGREGADO DE LA MISMA
9	Descripción del Bien. Kiosco	¿Se pueden proponer opciones de Kioscos para que la convocante elija el que más se alinea a sus necesidades, aunque alguna de estas alternativas tenga un plazo de entrega mayor a 15 días naturales? RESPUESTA: SI, SIEMPRE Y CUANDO PRESENTEN POR LO MENOS UN KIOSCO QUE CUMPLA CON EL PLAZO DE ENTREGA QUE INDICAN LAS BASES Y EL TIEMPO DE ENTREGA MÁXIMO NO SEA EN NINGÚN CASO MAYOR A 30 DÍAS NATURALES.



Gobierno de
Zapopan

**HOSPITAL GENERAL
DE ZAPOPAN**

Ramón Corona No. 500
Caj. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE

Dr. Luis Parah No. 550
Col. Villa de los Belenes
C.P. 45157
Tel: 33 36618 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR

Cruz de Sur No. 3535
C.P. 45260, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO

Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45180
Tel: 33 2410 7569

**CRUZ VERDE VILLA
DE GUADALUPE**

Carretera Saltillo No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150
Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA

Av. de la Presa No. 795
Col. Santa María de los Chorritos
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y
33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA

Carretera Colotlán No. 515
Av. Juan Gil Preciado y C.1
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
tel: 33 4305 4485

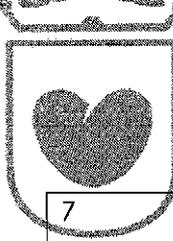
Correo electrónico

transparencia.salud@zapopan.gob.mx
Página web:
www.ssmz.gob.mx



POR PARTE DEL LICITANTE- COMERCIALIZADORA GISNET, S.A. DE C.V.

Número	Pregunta y respuesta
1	Por favor confirmar la cantidad de sucursales en las que se desea la implementación de la solución. RESPUESTA: 3 SUCURSALES
2	Por favor indicar la cantidad de agentes de atención por cada sucursal que realizarán uso de la solución. RESPUESTA: PARA EL HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN HASTA 20 AGENTES SIMULTANEOS, PARA LA CRUZ VERDE NORTE Y CRUZ VERDE SUR HASTA 5 AGENTES SIMULTANEOS
3	Por favor indicar la cantidad de supervisores por cada sucursal que realizarán uso de la solución. RESPUESTA 1 POR SUCURSAL, 5 GLOBALES (CON ACCESO A TODAS LAS SUCURSALES)
4	Por favor indicar una cantidad de transacciones mensuales por cada sucursal. RESPUESTA ESTE VALOR PUEDE CAMBIAR ACORDE A MÚLTIPLES FACTORES, MANEJANDO UN PROMEDIO ESTIMADO PARA LA CRUZ VERDE NORTE Y SUR SERÍAN 12 MIL TRANSACCIONES MENSUALES, PARA EL HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN 50 MIL TRANSACCIONES MENSUALES
5	Por favor indicar la cantidad de kioscos por sucursal. RESPUESTA 1 POR CADA SUCURSAL
6	Por favor indicar si se requiere alguna especificaciones especial para los kioscos requeridos a parte: pantalla táctil, impresora, lector de código QR y barras. RESPUESTA COMO DISPOSITIVOS DE ENTRADA Y SALIDA ESOS SON SUFICIENTES, EL RESTO DE ESPECIFICACIONES FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES



Salud
Zapopan

**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN
CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES
NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA
“ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL
DE FILAS “TOMATURNOS”**

7	Por favor confirmar la cantidad de Kioskos requeridos RESPUESTA 3 KIOSKOS
8	Por favor indicar la cantidad de pantallas por sucursal RESPUESTA ESTA LICITACIÓN NO ABARCA LA COMPRA DE PANTALLAS FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES
9	En caso de que una sucursal cuente con más de una pantalla por favor indicar si la señal de audio y video será la misma para todas la pantallas o se contará con una señal independiente para cada pantalla RESPUESTA ESTA LICITACIÓN NO ABARCA LA COMPRA DE PANTALLAS FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES
10	Por favor indicar las sucursales que cuenten con más de una pantalla RESPUESTA ESTA LICITACIÓN NO ABARCA LA COMPRA DE PANTALLAS FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES
11	Por favor indicar si se requiere alguna característica especial para las pantallas a cotizar RESPUESTA ESTA LICITACIÓN NO ABARCA LA COMPRA DE PANTALLAS FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES
12	Por favor confirmar la cantidad de pantallas requeridas RESPUESTA ESTA LICITACIÓN NO ABARCA LA COMPRA DE PANTALLAS FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES
13	Por favor indicar si el sonido del llamado de un caso de atención se realizará con las bocinas que trae internamente las pantallas o se requiere la cotización de bocinas externas RESPUESTA ESTA LICITACIÓN NO ABARCA LA COMPRA DE BOCINAS FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES
14	Por favor indicar en caso de requerir bocinas internas si se requiere una por cada pantalla cotizada y si se requiere alguna características especial para las bocinas RESPUESTA ESTA LICITACIÓN NO ABARCA LA COMPRA DE BOCINAS FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES
15	Por favor confirmar la cantidad de bocinas requeridas RESPUESTA ESTA LICITACIÓN NO ABARCA LA COMPRA DE BOCINAS FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES
16	Por favor indicar si se cuenta con MINI PC (con sistema operativo Windows) que da señal de audio y video para las pantallas de las sucursales o se requiere la cotización por parte de ACF Technologies RESPUESTA ESTA LICITACIÓN NO ABARCA LA COMPRA DE MINI PC FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES
17	Por favor indicar si la infraestructura para el proyecto será provista por parte de Servicios de Salud del Municipio de Zapopan o se requiere por parte de ACF Technologies (Servicio de nube) RESPUESTA LA INFRAESTRUCTURA SERÁ PROVISTA POR PARTE DE SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN
18	Por favor indicar si la cotización de la solución se requiere en modalidad de venta o de renta (SAAS) RESPUESTA MODALIDAD DE VENTA
19	Por favor indicar la ubicación de las sucursales a implementar RESPUESTA HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN; RAMÓN CORONA NO. 500, CABECERA MUNICIPAL, ZAPOPAN CENTRO. CRUZ VERDE NORTE; DR. LUIS FARAH NO.550. COL. VILLA DE LOS BELENES. CRUZ VERDE SUR; CRUZ DEL SUR NO. 3535. COL. LAS ÁGUILAS, ZAPOPAN.



Gobierno de
Zapopan

HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN
Ramon Corona No. 500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jalisco, Mexico

CRUZ VERDE NORTE
Dr. Luis Farah No. 550
Col. Villa de los Belenes
C.P. 45157
Tel: 33 36618 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR
Cruz de Sur No. 3535
C.P. 45180, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 333134 4801, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO
Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45180
Tel: 33 2410 7569

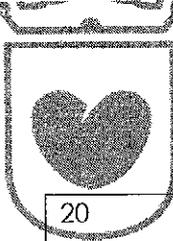
CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE
Carretera Saitillo No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45100
Tel: 33 4305 4453

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA
Av. de la Presa No. 795
Col. Santa María de los Chorritos
C.P. 45100 Tel: 33 3624 8323 y
33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA
Carretera Colchán No. 515
Av. Juan Gil Preciado y C.I.
C. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4455

Correo electrónico
francescavencela.salud@zapopan.gob.mx
Página web:
www.ssmz.gob.mx

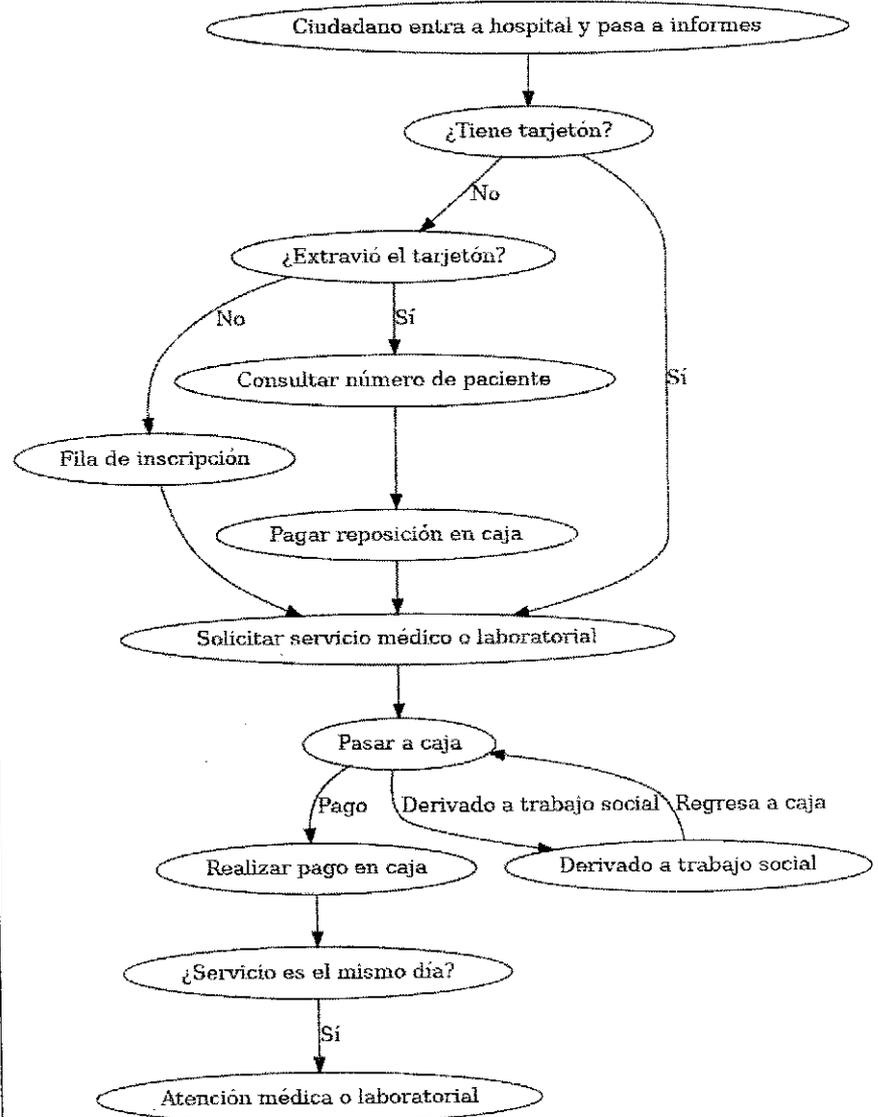




20

Por favor indicar en un pequeño diagrama el flujo esperado por Servicios de Salud del Municipio de Zapopan para la atención de los clientes finales. Desde la solicitud de la atención por parte del cliente, atención y finalización de atención

RESPUESTA ESTA ES UNA VERSIÓN SIMPLIFICADA DE UN CASO DE USO GENERAL QUE ABARCA LOS SERVICIOS QUE SE INTEGRARÁN EN EL SISTEMA DE TURNOS



CONSIDERAR QUE NO ES EL ÚNICO FLUJO QUE PUEDE REALIZAR UN CIUDADANO Y QUE BAJO CASOS ESPECIALES ESTE FLUJO SE PUEDE MODIFICAR ACORDE A LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO



HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN
Raimon Corona No. 500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3613 0929
Cabeecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE
Dr. Luis Parah No. 550
Col. Villa de los Heleños
C.P. 45107
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR
Cruz de Sur No. 3535
C.P. 45080, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO
116 Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45100
Tel: 33 2410 7569

CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE
Carretera Saltillo No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45100
Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA
Av. de la Presa No. 796
Col. Santa María de los Chorritos
C.P. 45200, Tel: 33 3624 8323 y
33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA
Carretera Coliflán No. 515
Av. Juan Gil Preciado y C.I
C.P. 45100, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico:
transparencia.salud@zapopan.gob.mx
Página web:
www.ssmz.gob.mx



21

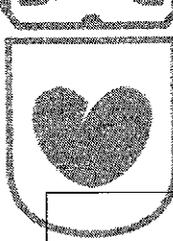
Por favor indicar si se requiere de alguna integración con algún sistema o aplicación de Servicios de Salud del Municipio de Zapopan

RESPUESTA SE DEBE DE CONTAR CON UNA INTERFAZ DE INTERCOMUNICACIÓN PARA OPERAR EL SISTEMA DE TURNOS DESDE LOS SISTEMAS DE HOSPITALIZACIÓN, RECAUDACIÓN, TRABAJO SOCIAL Y EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DEL HOSPITAL MEDIANTE API O FRAMEWORK EMBEBIDO; EN SU DEFECTO CONTAR CON UNA INTERFAZ SIMPLIFICADA PARA OPERAR EL SISTEMA EN EL MISMO EQUIPO EN QUE EL PERSONAL OPERATIVO DEL HOSPITAL REALIZA SUS FUNCIONES NORMALES.

22

En caso de requerir alguna integración, por favor detallar que se requiere en dicha integración, métodos de integración, aplicación, base de datos o CRM con la que se desea la integración

RESPUESTA DEPENDIENDO DEL CASO:
API O FRAMEWORK EMBEBIDO: EL SISTEMA "TOMATURNOS" DEBE INTEGRARSE CON LOS SISTEMAS DE HOSPITALIZACIÓN, RECAUDACIÓN, TRABAJO SOCIAL Y EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DEL HOSPITAL MEDIANTE UNA API DOCUMENTADA O UN FRAMEWORK EMBEBIDO. LA API DEBE PROPORCIONAR MÉTODOS PARA LA GESTIÓN DE TURNOS,



Salud
Zapopan

**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN
CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES
NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA
“ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL
DE FILAS “TOMATURNOS”**

	<p>AUTENTICACIÓN SEGURA Y COMPATIBILIDAD CON LOS FORMATOS DE DATOS (JSON, XML). INTERFAZ SIMPLIFICADA: SI NO SE PUEDE IMPLEMENTAR UNA API O FRAMEWORK EMBEBIDO, SE DEBE OFRECER UNA INTERFAZ SIMPLIFICADA QUE PERMITA OPERAR EL SISTEMA DE TURNOS DIRECTAMENTE EN LOS EQUIPOS DEL PERSONAL OPERATIVO. ESTA INTERFAZ DEBE SER COMPATIBLE CON WINDOWS 10 Y 11, Y NAVEGADORES WEB COMO CHROME Y FIREFOX.</p>
23	<p>Por favor indicar si se requiere llenar algún formato para la entrega de la oferta económica o técnica RESPUESTA SI SE REQUIERE LLENAR LOS FORMATOS ESTIPULADOS EN LAS BASES, FAVOR DE APEGARSE A LOS FORMATOS Y ANEXOS PRESENTES EN LAS BASES</p>
24	<p>POR FAVOR BRINDAR MAYOR DETALLE DE LA DEMO REQUERIDA POR PARTE DE SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN RESPUESTA DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA EL DEMO FUNCIONAL DEL SISTEMA DEBE DE ABARCAR LAS FUNCIONES PRINCIPALES SOLICITADAS EN LAS BASES INCLUYENDO:</p> <p>CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA PRESENTACIÓN DEL SOFTWARE; MOSTRAR CONFIGURACIÓN INICIAL Y PERSONALIZACIÓN DEL SISTEMA ABARCANDO LAS FUNCIONALIDADES PRINCIPALES MENCIONADAS EN LAS BASES. INTERFAZ DE USUARIO: PRESENTAR LA INTERFAZ TANTO PARA ADMINISTRADORES, OPERADORES DEL SISTEMA, ASÍ COMO PARA USUARIOS FINALES.</p> <p>OPERACIÓN DEL SISTEMA ASIGNACIÓN DE TURNOS: DEMOSTRAR ASIGNACIÓN AUTOMÁTICA Y MANUAL DE TURNOS. VISUALIZACIÓN DE TURNOS: MOSTRAR LA VISUALIZACIÓN DE LOS TURNOS PARA EL OPERADOR Y USUARIOS FINALES REPORTE Y ESTADÍSTICAS GENERACIÓN DE REPORTE: MOSTRAR CÓMO SE GENERAN REPORTE DETALLADOS DE TIEMPOS DE ESPERA Y SERVICIOS BRINDADOS. VISUALIZACIÓN DE REPORTE: PRESENTAR LA INTERFAZ DE VISUALIZACIÓN DE REPORTE EN TIEMPO REAL.</p> <p>SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO MEDIDAS DE SEGURIDAD: PRESENTAR LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD DEL SISTEMA, ALTA Y BLOQUEO DE USUARIOS, NIVELES DE PERMISOS DIFERENCIADOS PARA CUENTA, ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y CAMBIO DE CONTRASEÑA</p> <p>EL PERSONAL DEL HOSPITAL EVALUARÁ LA DEMO PARA ASEGURAR QUE CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS TÉCNICOS Y OPERATIVOS CONSIDERADOS EN LAS BASES, ESTA VERSIÓN DEL SISTEMA DEBE DE SER LO SUFICIENTEMENTE INTUITIVA PARA PODER SER EVALUADA Y/O EN SU DEFECTO SER ACOMPAÑADA POR LOS MANUALES Y/O DOCUMENTACIÓN TÉCNICA QUE PERMITAN REALIZAR LA NAVEGACIÓN Y EVALUACIÓN COMPLETA.</p> <p>CONSIDERACIONES ADICIONALES EN CASO DE QUE EL SISTEMA CUENTE CON FUNCIONES QUE SE CONSIDEREN VALORES AGREGADOS PUEDEN MENCIONARSE ACOMPAÑADOS EN LA DEMO PARA SU EVALUACIÓN</p>
25	<p>¿En caso de ser un proveedor foráneo se abstiene de presentar la licencia municipal? RESPUESTA NO SE ACEPTA SU PROPUESTA YA QUE DEBE DE PRESENTAR LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO O LICENCIA MUNICIPAL ACORDE A SU LOCALIDAD</p>



Gobierno de
Zapopan

HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN
 Ramón Corona No. 500
 Col. Centro, C.P. 45100
 Tel: 33 3633 0929
 Cabecera Municipal
 Zapopan, Jalisco, México

CRUZ VERDE NORTE
 Dr. Luis Farah No. 550
 Col. Villa de los Beltranes
 C.P. 45157
 Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR
 Cruz de Sur No. 5535
 C.P. 45080, Col. Las Águilas
 Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4600, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO
 Luis Quintero No. 750
 Col. Quinta Federalismo
 C.P. 45100
 Tel: 33 2410 7589

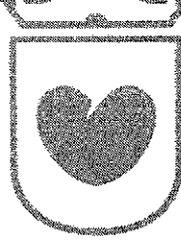
CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE
 Carretera Sobillo No. 100
 Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150
 Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTALUCÍA
 Av. de la Presa No. 795
 Col. Santa María de los Chorrillos
 C.P. 45200, Tel: 33 3624 8323 y
 33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA
 Carretera Colotlán No. 515
 Av. Juan Gil Prudencio y C.1
 C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
 Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico
 transparencia.salud@zapopan.gob.mx
 Página web:
 www.salud.gob.mx



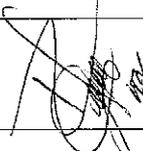


Salud
Zapopan

**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN
CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES
NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA
“ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL
DE FILAS “TOMATURNOS”**

Al no haber más cuestionamientos se da por concluida la presente acta de junta de aclaraciones, siendo las 13:30 horas del 02 de agosto del 2024.

Firmando los presentes:

Servidor Público	Firma
Marisela Ramírez Vega Representante de la Jefatura de Adquisiciones.	
Mauricio Samier Lemoine Alvarez Representante de la Jefatura de Tecnologías de la Información del OPS SMZ	



Gobierno de
Zapopan

**HOSPITAL GENERAL
DE ZAPOPAN**

Ramón Corona No. 500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3635 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE

Dt. Luis Parah No. 550
Col. Villa de los Dolores
C.P. 45187
Tel: 33 36818 2200, ext. 3708 y 3909

CRUZ VERDE SUR

Cruz de Sur No. 3535
CJR 45060, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO

Luis Quintana No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45100
Tel: 33 2410 7589

**CRUZ VERDE VILLA
DE GUADALUPE**

Carretera Saltillo No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45160
Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTALUCÍA

Av. de la Prensa No. 705
Col. Santa María de los Chorrillos
C.P. 45200 Tel: 33 3624 8323 y
33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA

Carretera Colotlán No. 515
Av. Juan Gil Preciado y C.I.
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico

transparencia.salud@zapopan.gob.mx

Página web:

www.semz.gob.mx

