



**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

Con fundamento en los artículos 1 numeral 2, 35 numeral 1 fracciones I y X, 55 numeral 1 fracción III, 59 numeral 1 y Octavo Transitorio de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como los artículos 1, 9 fracción I y X, 24 fracción VI y VII, 49, 51, 58 y 64 párrafo segundo del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, se convoca a lo siguiente:

**BASES PARA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024**

**FECHA DE PUBLICACIÓN: 08/08/2024  
TIPO DE LICITACIÓN: PRESENCIAL/ELECTRONICA (MIXTA)**

**I.- CONVOCANTE:** ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO "SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN".

**REQUIRENTE:** JEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DEL OPD SSMZ.

**EJERCICIO FISCAL A QUE CORRESPONDE EL CONTRATO:** 2024

**ENTREGAS:** O.P.D. "SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN".

**ORIGEN DE LOS RECURSOS:** PROPIO

**PARTIDA PRESUPUESTAL:** 515 (Equipo de cómputo y de tecnologías de la información) y 591 (Software)

**II.- DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS, CONDICIONES DE ENTREGA O PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, CANTIDADES Y REQUISITOS SOLICITADOS POR EL ÁREA REQUIRENTE:**

**CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024**

ARTICULO/ SERVICIO
"ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"

**TODAS LAS ESPECIFICACIONES Y OBSERVACIONES SE ENCUENTRAN PLASMADAS EN EL ANEXO 5**

La descripción detallada de los bienes, arrendamientos o servicios, cantidades, tiempos de entrega, los aspectos que se consideran necesarios para determinar el objeto y alcance de la contratación y los documentos requeridos por el área requirente se detallan en el Anexo 5 y el formato de presentación de propuestas técnica se encuentra en el Anexo 6 de las presentes Bases.

**III.- CALENDARIO DE EVENTOS, HORA DE CELEBRACIÓN Y ETAPAS DEL PROCESO DE LICITACIÓN:**

Límite para Presentar Preguntas	Acto de Junta de Aclaraciones:	Límite para Presentar Demo	Acto de Presentación y Apertura de Propuestas:	Publicación del fallo:
09/08/2024 A LAS 13:00 HORAS	12/08/2024 A LAS 11:00 Horas	15/08/2024 A LAS 13:00 HORAS	19/08/2024 A LAS 10:00 Horas	Dentro de los 20 días naturales siguientes al acto de presentación y apertura de proposiciones



**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

**ETAPAS DEL PROCESO:**

**JUNTA DE ACLARACIONES Y/O PREGUNTAS:**

Junta de Aclaraciones y/o preguntas se llevará a cabo de forma presencial el día 12 de agosto del 2024 a las 11:00 horas, en el Área de Jefatura de Adquisiciones del Hospital General de Zapopan ubicado en la segunda planta de las oficinas administrativas.

**Los interesados, deberán formular y enviar sus cuestionamientos conforme al Anexo 1 de estas bases a más tardar el día 09 de agosto del 2024 a las 13:00 horas, en formato Word, Century Gothic 12 y formato PDF para proteger su firma al correo oficial de proveedores de este Organismo, siendo:**

[claudia.millan@ssmz.gob.mx](mailto:claudia.millan@ssmz.gob.mx)

En el asunto del correo deberá indicar lo siguiente:

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO LSC-065/2024 PARA LA "ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

Solo se permitirá el envío de cuestionamientos vía correo electrónico y deberán formularse respecto de las bases y sus anexos, por lo que la convocante no estará obligada a responder preguntas que versen sobre alguna cuestión que no esté directamente vinculada con éstos.

Los cuestionamientos que formulen los interesados respecto a requisitos, aspectos técnicos de los bienes o servicios requeridos, deberán ser respondidos por el área requirente, mientras que aquellas preguntas efectuadas respecto de los aspectos administrativos del procedimiento licitatorio serán respondidas respectivamente por la convocante y el área requirente en lo que corresponda.

Será emitida un acta en donde se harán constar los cuestionamientos formulados por los interesados; y las respuestas de la convocante serán publicadas en el portal <https://www.ssmz.gob.mx/0919licita/index.html> según el calendario establecido de las presentes bases.

**NOTA:** Cualquier modificación a la convocatoria de la licitación, incluyendo las que resulten de la o las juntas de aclaraciones, formará parte de la convocatoria y deberá ser considerada por los licitantes en la elaboración de su proposición.

**PRESENTACIÓN DE MUESTRAS OBLIGATORIO: DEBERÁ PRESENTAR EL SOFTWARE EN UNA VERSIÓN DEMO FUNCIONAL.**

**ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES:**

Las propuestas podrán ser recibidas vía correo electrónico a: [compras1@ssmz.gob.mx](mailto:compras1@ssmz.gob.mx), a más tardar y hasta las 10:00 horas del día 19 de agosto del 2024.

**Participación Electrónica/Presencial (mixta):** Presentar en dos sobres cerrados que contengan la propuesta técnica y la propuesta económica respectivamente identificados con el nombre de la empresa y el número de licitación al que corresponden.

**Los sobres que contengan las propuestas técnicas y económicas deberán ser entregados en las oficinas de la Jefatura de Adquisiciones desde el día de su publicación y hasta las 10:00 horas del día 19 de agosto del 2024.**

Las propuestas presentadas fuera del horario y día señalado no podrán ser tomadas en cuenta.

Los documentos deberán ser integrados en orden de los formatos y anexos según corresponda, con las hojas numeradas o foliadas en forma consecutiva de la primera a la última, debiendo indicar el total de hojas que conforman su propuesta, así como el



**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

progresivo que le corresponde a cada hoja de manera consecutiva, es decir, si su propuesta se compone de 50 hojas deberá enumerarlas de la siguiente manera 1/50, 2/50, 3/50, etc.

**NO SE DEBERÁ OMITIR NINGÚN DOCUMENTO DE LOS SOLICITADOS EN LAS PRESENTES BASES.**

Para intervenir en el acto de presentación y apertura de proposiciones, bastará que los licitantes presenten un escrito en el que su Representante Legal manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada, sin que resulte necesario acreditar su personalidad jurídica, de conformidad con lo establecido en los artículos 59 numeral 1 fracción VI de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y el artículo 58 fracción VIII del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan.

**UNA VEZ RECIBIDAS LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS, SE PROCEDERÁ DE LA SIGUIENTE MANERA:**

- 1.- Se realizará la apertura de las propuestas de manera presencial.
- 2.- Se verificará la presentación de los documentos solicitados por la convocante misma que deberá estar completa y en orden subsecuente enumerada en cada uno de los anexos y documentos solicitados:

1. Acreditación Legal (**Anexo 2**).
2. Carta de Proposición (**Anexo 3**).
3. Formato para la declaración escrita (**Anexo 4**).
4. Documento de cumplimiento de obligaciones fiscales, **Art 32-D con opinión Positiva** emitido por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) con una vigencia no mayor a 30 días naturales de emisión anteriores a la fecha de presentación de su propuesta.
5. Copia Simple legible del último pago del impuesto sobre erogaciones por remuneración al trabajo con una vigencia de máximo 60 días de antigüedad anteriores a la fecha de presentación de propuesta (Impuesto sobre nómina).
6. Estar al corriente de las obligaciones ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, para acreditarlo deberá presentar la Opinión del Cumplimiento de sus obligaciones en materia de Seguridad Social, en opinión positivo, con fecha no mayor a 30 días naturales a la fecha de registro de las propuestas técnicas y económicas. (En caso de no tener empleados, deberá presentar documento emitido por el mismo Instituto donde se corrobore no tenerlos) (**El portal del IMSS permite generar la Opinión del Cumplimiento de sus obligaciones fiscales en materia de Seguridad Social sin necesidad de contar con trabajadores activos, emitiendo el documento en sentido Sin Opinión**). Presentarlo con fecha de emisión mayor al periodo establecido será motivo de desechamiento.
7. Constancia de Situación Fiscal con un máximo de tres meses de emisión anteriores a la fecha de presentación de propuestas, sea proveedor inscrito en nuestro padrón o no.
8. Constancia de situación fiscal sin adeudo en materia de aportaciones patronales y enteros de descuentos vigentes, emitida por el Instituto del Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) con fecha no mayor a 30 días naturales a la fecha de registro de las propuestas técnicas y económicas. (**En caso de no tener empleados, deberá presentar documento emitido por el mismo Instituto donde se corrobore no tenerlos**).
9. Descripción Detallada (**Anexo 5**).
10. Propuesta Técnica (**Anexo 6**).
11. Propuesta Económica (**Anexo 7**).
12. Escrito de Garantía (**Anexo 8**).
13. Carta de Aportación Cinco al Millar (**Anexo 9**). No presentarlo debidamente respondido mencionando **Sí Autoriza o No Autoriza** será motivo de descalificación. Así como también será motivo de descalificación el que este monto repercuta o se vea reflejado en la propuesta económica.



**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

- 3.- Los formatos deberán ser llenados a computadora o impresos, y llenados a máquina (no a mano) y entregados en el sobre cerrado debidamente firmados.
- 4.- Todos los formatos deberán de ser firmados por el representante legal del licitante.

**NOTA: La recepción de los documentos no implica la evaluación de su contenido, ni el desechamiento de las propuestas presentadas.**

A partir de la etapa de presentación y apertura de propuestas y hasta la notificación del fallo, quedará prohibido a los participantes entrar en contacto con la convocante y requirente para tratar cualquier asunto relacionado con los aspectos técnicos de sus propuestas, salvo que la convocante considere necesario que alguno de ellos actúe determinados datos que se hayan presentado de forma deficiente y que no afecten el resultado de la evaluación técnica realizada, como, de manera enunciativa mas no limitativa, errores aritméticos o mecanográficos.

**FORMA EN LA QUE SE DEBERÁN PRESENTAR LAS PROPOSICIONES:**

- 1.- Idioma: Toda la Documentación deberá presentarse en idioma español, en el caso de catálogos e información en otro idioma, deberá de venir acompañado de una traducción simple.
- 2.- Las propuestas técnicas deberán incluir preferentemente un ÍNDICE que haga referencia al contenido y al número de hojas, mismas que se sugiere sean FOLIADAS para el rápido manejo y seguridad misma de su propuesta; no presentarlo no será motivo de desechamiento de la propuesta.
- 3.- Los documentos solicitados deberán ser dirigidos al **Organismo Público Descentralizado., Servicios de Salud del Municipio de Zapopan.**
- 4.- Los licitantes participantes, deberán entregar sus propuestas, en dos sobres cerrados preferentemente (propuesta técnica y propuesta económica respectivamente) y firmados por el representante legal incluyendo el número de la licitación en la que se participa.
- 5.- Todas las hojas que contengan la propuesta deberán ser firmadas por el Representante Legal Facultado con poder.
- 6.- Los documentos emitidos por un ente oficial se podrán presentar sin la firma del representante legal.

**ACREDITACIÓN LEGAL:**

Los interesados en participar deberán presentar el **Anexo 2** "anexo acreditación legal" y los requisitos de acreditación legal siguientes:

**14. Aquellos LICITANTES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL O.P.D. "SSMZ":**

Para aquellos licitantes que ya se encuentren inscritos en el Padrón de Proveedores deberán de presentar copia de la identificación oficial del Representante Legal, en caso de que este hubiera cambiado anexar la acreditación del poder y copia de su formato de inscripción o actualización al padrón de proveedores, según sea el caso.

**15. Aquellos LICITANTES QUE NO están inscritos en el Padrón de Proveedores del O.P.D. "SSMZ",** deberán acreditar su existencia legal y personalidad jurídica, para efectos de la suscripción de las proposiciones mediante la siguiente documentación:

1.- Persona física deberá de presentar copia de una identificación oficial, su constancia de situación fiscal actual, comprobante de domicilio y Licencia Municipal (Si aplica, caso contrario, deberá presentar Carta bajo Protesta de Decir Verdad donde justifique la razón por la cual NO aplica).

2.- Persona moral deberá presentar copia del acta constitutiva, copia del poder notarial, copia de identificación oficial y su constancia de situación fiscal actual, comprobante de domicilio y Licencia Municipal (Si aplica, caso contrario, deberá presentar Carta bajo Protesta de Decir Verdad donde justifique la razón por la cual NO aplica).



**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

Una vez recibidas las propuestas presentadas será emitida el acta de presentación y apertura de proposiciones en donde se harán constar la documentación presentada y el importe de cada una de ellas, sin que ello implique la evaluación de su contenido.

**PRESENTACIÓN CONJUNTA DE PROPUESTAS: SIN RESTRICCIONES**

Dos o más personas podrán presentar conjuntamente una proposición sin necesidad de constituir una sociedad, o una nueva sociedad en caso de personas jurídicas; para tales efectos, en la proposición y en el contrato se establecerán con precisión las obligaciones de cada una de ellas, así como la manera en que se exigirá su cumplimiento. En este supuesto la proposición deberá ser firmada por el representante común que para ese acto haya sido designado por el grupo de persona. A la proposición correspondiente deberá adjuntarse un documento que cumpla con lo siguiente:

16. Deberá estar firmado por la totalidad de los asociados o sus representantes legales;
17. Deberán plasmarse claramente los compromisos que cada uno de los asociados asumirá en caso de resultar adjudicados, con independencia de que posteriormente se refieran en el contrato que pueda llegar a celebrarse.
18. Deberá plasmarse expresamente que la totalidad de los asociados se constituyen en obligados solidarios entre sí, para el caso de incumplimientos en que pudieran incurrir durante la ejecución del contrato; y
19. Deberá indicarse claramente a cargo de qué participante correrá la obligación de presentar la garantía que se requiera, en caso de que no sea posible que se otorgue de manera conjunta.

Así mismo, en la proposición conjunta deberá señalarse un representante común para efectos de las notificaciones que, en su caso, haya necesidad de efectuar, las cuales se entenderán hechas a la totalidad de los asociados cuando le sean practicadas al representante común.

**PROPUESTA ECONÓMICA:**

(Anexar la información conforme al **Anexo 7** dentro del sobre de la propuesta económica, según la forma de participación elegida por el licitante):

20. Precio unitario, subtotal y total e impuestos a dos decimales en moneda nacional.
21. Las propuestas económicas deberán ser en formato PDF y EXCEL (acompañar en una USB copia de la propuesta económica presentada en formato Excel) donde se contengan las partidas cotizadas sin omitir ninguna partida.

**EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS:**

Se verificará que las proposiciones cumplan con los requisitos solicitados en las bases de la licitación, quedando a cargo de la Jefatura de Adquisiciones la evaluación de los requisitos que soliciten y los aspectos técnicos del bien o servicio licitado.

El criterio que se utilizara para la evaluación y adjudicación de las proposiciones que cumplan con los requisitos solicitados será el costo ofertado y los beneficios que se otorguen al O.P.D "Servicios de Salud Del Municipio de Zapopan", en cuanto a calidad, garantía, servicio, tiempo de entrega, valores agregados y demás circunstancias pertinentes que signifiquen mejores condiciones para el Organismo en el siguiente orden:

22. Apego a las especificaciones establecidas en las bases.
23. Cumplimiento de los documentos, anexos, requisitos y las características indispensables.
24. Precio ofertado.



Salud  
Zapopan

**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

25. Calidad de los productos ofertados.
26. Tiempo de garantía.
27. Valores agregados.
28. La "CONVOCANTE" a través de la Jefatura de Adquisiciones o quién designe, se reserva el derecho de analizar para aceptar o rechazar las propuestas y ofertas, y determinar el(los) "LICITANTE(S)" que ofrece(n) el mayor beneficio.
29. En caso que existan dos o más proposiciones que en cuanto a precio tengan una diferencia máxima del dos por ciento, el contrato se adjudicará de acuerdo a lo establecido en el Artículo 49 numeral 2, fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII y VIII de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y el artículo 81 fracciones I, II, III, IV, V y VI del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan.
30. Si derivado de la evaluación de las proposiciones y previa consideración de los criterios de preferencia establecidos en el artículo 49 se obtuviera un empate entre dos o más licitantes en una misma o más partidas, se deberá adjudicar el contrato en primer término a las microempresas, a continuación, se considerará a las pequeñas empresas y en caso de no contarse con alguna de las anteriores, se adjudicará a la que tenga el carácter de mediana empresa.
31. **La adjudicación del bien objeto de la presente licitación será a uno solo proveedor**

En cualquier momento se podrá corroborar la autenticidad y vigencia de los documentos presentados.

Se hace del conocimiento de los participantes que los valores agregados por cada licitante serán considerados al momento de la evaluación por el área requirente.

#### **CAUSAS DE DESECHAMIENTO**

El **CONVOCANTE** en aras de la evaluación técnica, desechará total o parcialmente las propuestas de los **PARTICIPANTES** que incurran en cualquiera de las siguientes situaciones:

32. Se desechará una propuesta, cuando de la evaluación de la misma, el licitante correspondiente haya omitido cualquier requisito solicitado en las bases.
33. Se desechará una proposición, cuando no cumpla con los requisitos señalados en las bases; y para el caso de que determinadas partidas de la proposición presentada no cumplan con dichos requisitos, invariablemente, en el fallo deberán exponerse y fundarse las razones que motivan la determinación que se tome.
34. Cuando no se presenten propuestas solventes se declarará desierta la licitación.
35. Se procederá a declarar desierta la licitación cuando las proposiciones presentadas no reúnan los requisitos solicitados o cuando los precios no resulten aceptables.
36. Se podrá cancelar la licitación si se extingue la necesidad de compra o cuando se detecte que de continuar con el procedimiento se puede causar un daño o perjuicio a la convocante.
37. Se considerará como causa de desechamiento la falsificación de documentos por parte del licitante participante en la licitación; además de las responsabilidades administrativas, económicas y penales que se determine por autoridad competente.
38. Cuando se compruebe que algún licitante haya acordado con otro licitante elevar el costo de los bienes o servicios o cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener ventaja sobre las demás licitaciones.



**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

**CAUSAS DE RECHAZO Y DEVOLUCIÓN DE BIENES.**

En caso de detectarse defectos en los servicios o incumplimiento en las especificaciones solicitadas en el contrato, el Organismo procederá al rechazo de los servicios. Estos se tendrán por no entregados, el Proveedor se obliga a aceptar los bienes rechazados.

**Las propuestas deberán ser entregadas dentro del horario y fecha establecida, el no entregarlas en tiempo será motivo para no recibirlas.**

**FALLO:**

Para el fallo del proceso se emitirá un dictamen que valide por parte del área requirente los aspectos técnicos de las propuestas presentadas y por la unidad centralizada de compras los aspectos económicos; el dictamen contendrá los criterios que hayan sido tomados en consideración. El dictamen será suscrito por los respectivos representantes de la unidad centralizada de compras, del área requirente, y por el integrante del Comité que para tales operaciones sea expresamente designado.

La convocante emitirá un fallo dentro de los 20 días naturales siguientes al acta de presentación y apertura de propuestas, que contendrá la fecha, lugar y hora para la firma del contrato / orden de compra / pedido y presentación de garantías. El acta del fallo estará disponible en la siguiente dirección <http://www.ssmz.gob.mx> y en el tablero ubicado en el vestíbulo del área administrativa y permanecerá publicado en el mismo durante los diez días naturales siguientes en su emisión, lo cual hará las veces de notificación personal del mismo, sin perjuicios de que los participantes puedan acudir personalmente a que se les entregue copia del mismo, o de que la convocante los cite para tal fin. Además, la convocante podrá hacer llegar el fallo a los participantes mediante correo electrónico, en la dirección proporcionada por estos en su propuesta, previa solicitud del licitante.

Los proveedores adjudicados, se obligan a recoger la orden de compra o el fallo, en un plazo no mayor de 3 días hábiles contados a partir de la fecha de la notificación, previa entrega de la garantía de cumplimiento; de lo contrario, se cancelará el fallo.

**GARANTÍA:**

El proveedor adjudicado deberá hacerse responsable del cumplimiento de las obligaciones de tiempo, modo y lugar, así como por los defectos, vicios ocultos o falta de calidad, averías, de reparar o restituir de forma gratuita los defectos encontrados en el lapso de un tiempo determinado que no podrá ser menor a un año o más dependiendo lo estipulado en el contrato, misma que deberá de ser entregada previo a la firma del contrato.

Los proveedores adjudicados deberán constituir una garantía para el cumplimiento de su orden de compra o contrato, en Moneda Nacional, por el 10% (Diez por ciento) del monto total de la orden de compra cuando el monto de su adjudicación rebase **2,480 dos mil cuatrocientos ochenta Unidades de Medida y Actualización (UMA)** equivalente a **\$269,253.60 (Doscientos Sesenta y Nueve Mil Doscientos Cincuenta y Tres Pesos 60/100 pesos)** o bien, cuando aun tratándose de montos inferiores, así se determine en las bases, deberán garantizar la seriedad de las propuestas a través de las figuras previstas en el artículo 63 del Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, a través de la presentación de una garantía que deberá contener el texto del **Anexo 8** de las presentes Bases.

Para el caso de anticipos si es que aplican, los licitantes adjudicados deberán constituir una garantía mediante póliza de garantía, para otorgar el anticipo de la orden de compra o contrato, en Moneda Nacional, por el 100% (cien por ciento) del monto del anticipo esto, de acuerdo al artículo 66 Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan.



**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

**CONTRATO:**

La firma del contrato se llevará a cabo en las oficinas de la Dirección Jurídica del Organismo dentro de los 10 días hábiles posteriores a la entrega de la garantía por parte del proveedor adjudicado en un horario de 09:00 a 14:00 horas.

El representante del participante adjudicado que acuda a la firma del contrato, deberá presentar original y copia para su cotejo, identificación vigente con validez oficial, pudiendo ser cartilla del servicio militar nacional, pasaporte vigente, credencial de elector o cédula profesional.

Si el interesado no firma el contrato por causas imputables al mismo, la convocante podrá sin necesidad de un nuevo procedimiento, adjudicar el contrato al licitante que haya obtenido el lugar, siempre que la diferencia en precio con respecto a la proposición inicialmente adjudicada no sea superior a un margen del diez por ciento, esto de conformidad con el Artículo 117 del Reglamento de Compras Gubernamentales, Enajenaciones del Organismo Público Descentralizado del Municipio de Zapopan.

El contrato deberá ser firmado por el representante legal que figure en el acta constitutiva de la empresa o poder correspondiente.

**CONDICIONES DE PAGO:**

El pago se realizará dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción de la factura correspondiente.

El organismo solo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado de acuerdo a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en la materia.

**Nota:** A la entrega de cada factura para trámite de pago deberá estar acompañada de la OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO EN SENTIDO POSITIVO EMITIDA POR EL SAT con una vigencia no mayor a 30 días a la fecha de impresión.

**Serán causas de rechazo administrativo, las siguientes:**

- 39. Que la factura no cumpla con los requisitos fiscales.
- 40. Documentación incompleta o datos de facturación erróneos.
- 41. Documentación ilegible, con tachaduras o con enmendaduras.

En caso de que el proveedor presente su factura con errores o deficiencias, el plazo de pago incrementará 5 días hábiles al plazo establecido.

Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la prestación del servicio objeto de la presente licitación, serán pagados por el proveedor conforme a la legislación aplicable en la materia.

**SANCIONES:**

Los Proveedores y licitantes que infrinjan las disposiciones contenidas en la Ley de Compras y en las correspondientes bases, serán sancionados por el Órgano Interno de Control del O.P.D. "SSMZ". De manera enunciativa más no limitativa, las sanciones podrán consistir en apercibimiento, inhabilitación hasta por cinco años o cancelación del registro como proveedor del O.P.D "SSMZ".

Se considerará como falta grave por parte del proveedor, y en su caso, del adquirente, la falsificación de documentos.

**PENAS CONVENCIONALES**

Cuando transcurrido el plazo máximo para el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones adquiridas en el contrato, o no se suministre el bien con la calidad o eficacia acordada en detrimento del servicio que oferta el Organismo, se impondrá al Proveedor el 3% (tres por ciento diario sobre el valor de lo incumplido), calculado sobre el valor del bien, durante el tiempo de atraso en la prestación del servicio por parte del Proveedor, cuando el Proveedor, por causa imputable a este, caiga en el supuesto:





**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

El "PROVEEDOR" deberá entregar los bienes y servicios amparados en los renglones solicitados en tiempo y forma en el contrato.

### **RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO**

El Organismo podrá rescindir administrativamente, en cualquier momento, el contrato que, en su caso, sea adjudicado con motivo de la presente Licitación, cuando el Proveedor incurra en incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo.

El Organismo podrá a su juicio suspender el trámite del procedimiento de rescisión, cuando se hubiera iniciado un procedimiento de conciliación respecto del contrato materia de la rescisión.

**Serán causas de rescisión del contrato de manera enunciativa mas no limitativa las siguientes:**

Cuando el Proveedor incurra en falta de veracidad total o parcial respecto a la información proporcionada para la celebración del contrato.

Cuando se incumpla, total o parcialmente, con cualesquiera de las obligaciones establecidas en el contrato y sus anexos.

Cuando se transmitan total o parcialmente, bajo cualquier título, los derechos y obligaciones a que se refieren las Bases y el contrato que se suscriba, con excepción de los derechos de cobro y previa autorización del Organismo.

Si la autoridad competente declara el concurso mercantil o cualquier situación análoga o equivalente que afecte al patrimonio del Proveedor.

Cuando se compruebe que el Proveedor haya prestado el servicio con alcances o características distintas a las pactadas en las presentes Bases.

### **RECURSO DE INCONFORMIDAD.**

En las oficinas del Órgano Interno de Control, calle Ramón Corona número 500, Zapopan Centro, Jalisco, Tel. 36330929 y 36330352 Ext. 7645, se podrá presentar el recurso de inconformidad en contra de los actos de la licitación, solicitar el proceso de conciliación ante cualquier diferencia derivada del cumplimiento de los contratos o pedidos y presentar quejas o denuncias;

### **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS PARA LA LICITACIÓN.**

El objeto y motivo de la Licitación deberá ser proporcionada por un "PROVEEDOR" con experiencia en el ramo y poseer la capacidad administrativa, financiera, legal y técnica para atender el requerimiento en las condiciones solicitadas.

El Proveedor deberá permitir el acceso a sus instalaciones y brindar las facilidades necesarias para que el Organismo y/o cualquier autoridad facultada para realizar inspecciones y revisiones, efectúen visitas en sus instalaciones y/o realicen verificaciones de la información, a fin de que se confirme el total y estricto cumplimiento de los requisitos de calidad de los servicios acordados en el contrato. La facultad revisora del Organismo incluye la realización de auditorías periódicas.

El Proveedor se obliga a contar con todas las medidas para asegurar que se mantenga la confidencialidad de la información relacionada con la contratación de servicios, firmado por ambos, referente a los derechos y obligaciones que se desprendan de este.

Los Proveedores deberán establecer estrecha comunicación con la Jefatura de Adquisiciones, a efecto de apegarse a las políticas del Organismo para la recepción del bien o servicio asignado.

El "LICITANTE" en caso de resultar adjudicado deberá estar inscrito y actualizado en el Padrón de Proveedores y en caso de actuar por conducto de representante es necesario



**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ  
DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA  
ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

que este cuente con facultades suficientes y vigentes, antes de la firma del contrato respectivo, en el entendido de que la falta de inscripción en el padrón, no imposibilita que pueda participar del proceso objeto de las presentes bases, pero si es factor imprescindible para la elaboración y formalización del contrato.



## ANEXOS

### **ANEXO 1: "JUNTA ACLARATORIA"**

Los interesados en participar deberán de capturar los datos requeridos en el anexo ya sea en computadora y/o máquina. (No a mano), formular y enviar sus cuestionamientos al correo electrónico establecido en las bases, en hoja membretada preferentemente y firmado por el representante legal.

### **ANEXO 2: "ACREDITACIÓN LEGAL"**

Los interesados en participar deberán de capturar los datos requeridos en el anexo ya sea en computadora y/o máquina. (No a mano) mismo que deberá de estar firmado por el representante legal y así mismo anexar los documentos de acreditación legal señalados según el caso.

### **ANEXO 3: "CARTA DE PROPOSICIÓN"**

Los interesados en participar deberán de capturar los datos requeridos en el anexo ya sea en computadora y/o máquina. (No a mano) mismo que deberá de estar debidamente firmado por el representante legal y anexar en el sobre cerrado.

### **ANEXO 4: "FORMATO PARA LA DECLARACIÓN ESCRITA"**

Los interesados en participar deberán de capturar los datos requeridos en el anexo ya sea en computadora y/o máquina. (No a mano) mismo que deberá de estar debidamente firmado por el representante legal y así mismo anexar en el sobre junto con la documentación señalada.

### **ANEXO 5: "DESCRIPCIÓN DETALLADA"**

Descripción detallada de los bienes y/o servicios, cantidades, condiciones de entrega, documentos y requisitos solicitados por el área requirente.

### **ANEXO 6: "PROPUESTA TÉCNICA"**

Deberá ser elaborado en computadora debidamente firmado y anexar dentro de su sobre correspondiente su sobre correspondiente, además entregar una USB que contenga este formato en Excel.

### **ANEXO 7: "PROPUESTA ECONÓMICA"**

Deberá ser elaborado en computadora debidamente firmado y anexar dentro de su sobre correspondiente, además entregar una USB que contenga este formato en Excel.

### **ANEXO 8: "GARANTÍA"**

Formato de compromiso de garantía para garantizar el fiel y oportuno cumplimiento del contrato.

### **ANEXO 9: "CARTA DE APORTACIÓN CINCO AL MILLAR"**

Presentar escrito de aceptación o no aceptación de la retención del 5 al millar para el Fondo Impulso Jalisco debidamente firmado.

### **ANEXO 10: "ENTREGA DE MUESTRA FÍSICA"**

Presentar escrito con la liga de acceso al Software con firma y sello por parte del área requirente.



ANEXO 1  
JUNTA ACLARATORIA  
FORMATO PARA ENVÍO DE PREGUNTAS

(En hoja membretada preferentemente y firmada obligatoriamente por el representante legal)

Licitación identificada por el Número \_\_--\_\_ referente a la contratación de: \_\_\_\_\_

I.- Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico del interesado:

II.- Nombre del representante legal, en caso de contar con uno: \_\_\_\_\_

III.- Número de registro en el padrón de proveedores del OPD "SSMZ": \_\_\_\_\_

En caso de no estar inscrito en el padrón de proveedores del O.P.D "SSMZ", presentar manifiesto, bajo propuesta decir la verdad, que es caso de resultar adjudicado se compromete a inscribirse como proveedor de este Organismo.

IV. Bajo protesta decir verdad manifestamos nuestro interés expreso en participar en el presente procedimiento.

V. Relación de los cuestionamientos correspondientes:

Número:	Pregunta:
1	
2	

Lugar y Fecha

\_\_\_\_\_  
Nombre (Representante Legal)

Empresa

**Nota:** deberá enviar por correo en formato Word y PDF, en la fecha acordada de la junta aclaratoria.



**ANEXO 2  
"ACREDITACIÓN LEGAL"**

**ACREDITACIÓN DEL LICITANTE**

**(Nombre)** \_\_\_\_\_, manifiesto "bajo protesta a decir verdad", que los datos aquí asentados son ciertos, así como que cuento con facultades suficientes para comprometerme por sí o mi representada para suscribir las proposiciones en la presente Licitación identificada por la requisición \_\_\_\_\_, a nombre y representación de: (persona física o moral) \_\_\_\_\_.

**No. De Licitación** \_\_\_\_\_

**No. de Proveedor** \_\_\_\_\_

**Registro Federal de Contribuyentes:** \_\_\_\_\_

**Domicilio.** - Los datos aquí registrados corresponderán al del domicilio fiscal del proveedor o prestador de servicios.

Calle y número: \_\_\_\_\_

Colonia: Delegación o Municipio: \_\_\_\_\_

Código Postal: Entidad federativa: \_\_\_\_\_

Teléfonos: Fax: \_\_\_\_\_

**Correo electrónico:** \_\_\_\_\_

Domicilio para recibir notificaciones en el área metropolitana de Guadalajara o manifestación expresa para recibir notificaciones: \_\_\_\_\_

No. de la escritura pública en la que consta su acta constitutiva: Fecha Duración

Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se protocolizó la misma:

\_\_\_\_\_

**Relación de socios o asociados.**

Apellido Paterno: \_\_\_\_\_

Apellido Materno: \_\_\_\_\_

Nombre(s): \_\_\_\_\_

Descripción del objeto social: \_\_\_\_\_

Reformas al acta constitutiva: \_\_\_\_\_

Fecha y datos de inscripción en el Registro Público correspondiente:

\_\_\_\_\_

Nombre del apoderado o representante: \_\_\_\_\_

Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades. -

Escritura pública número: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se protocolizó la misma:

\_\_\_\_\_



Salud  
Zapopan

**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

Asimismo, manifiesto que los cambios o modificaciones que se realicen en cualquier momento a los datos o documentos contenidos en el presente documento y durante la vigencia del contrato / orden de compra / pedido que, en su caso, sea suscrito con el Organismo Público Descentralizado "**Servicios de Salud del Municipio de Zapopan**", Jalisco, deberán ser comunicados a éste, dentro de los **cinco días hábiles** siguientes a la fecha en que se generen.

(Lugar y fecha)

Protesto lo necesario (Nombre y firma)

Nombre completo del representante legal del Licitante

Nombre del Licitante



**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

**ANEXO 3  
CARTA DE PROPOSICIÓN**

**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO,  
SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.  
PRESENTE**

**LICITACIÓN NUMERO:** \_\_\_\_\_

**FECHA:** \_\_\_\_\_

**EN MI CALIDAD DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA:** \_\_\_\_\_

**BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD MANIFIESTO QUE:**

1. Mi representada no se encuentra en alguno de los supuestos de impedimento para participar en la presente licitación, establecidos en el artículo 52 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
2. Presento declaración de integridad y no colusión; mediante la cual manifiesto bajo protesta de decir verdad, que el que suscribe, por si o a través de interpósita persona, me abstendré de adoptar conductas, para que los servidores públicos del ente público, induzcan a los servidores públicos a alterar las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento, o cualquier otro acto que otorgue condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes. Así como de incitar la celebración de acuerdos colusorios, tanto con los servidores públicos que intervienen como con los demás licitantes participantes.
3. Manifiesto que la empresa que represento es (micro, pequeña, mediana o grande): \_\_\_\_\_
4. Manifiesto que cuento con facultades suficientes para comprometerme por mí mismo o por mi representada.
5. Manifiesto que me responsabilizo por la calidad de todos los servicios y bienes incluidos en mi propuesta y me comprometo a responder por el plazo contratado y de los posibles defectos, daños, perjuicios y vicios ocultos que resulten en cualquiera de los bienes, servicios y de cualquier otra responsabilidad en que pudiera incurrir por su uso.
6. Manifiesto que de resultar adjudicados seremos responsables del cumplimiento de las obligaciones de tiempo, modo y lugar, de las obligaciones pactadas, así como por los defectos, vicios ocultos o falta de calidad en los bienes y servicios por daños o perjuicios, falta de profesionalismo y en general de cualquier avería o desavenencia imputable a mi representada, y con ello reparar o restituir de forma gratuita los defectos encontrados de ser el caso.
7. Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que analice con detenimiento las bases para la Licitación y las especificaciones correspondientes proporcionadas por el Organismo, que conozco la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como su Reglamento, las Bases, y, por lo tanto, me comprometo a sujetarme a su contenido.
8. Manifiesto que la propuesta técnica y correspondiente cotización presentada corresponde a las especificaciones que se solicitan y que corresponden en su totalidad a lo requerido en las Bases.
9. Los precios que ofertamos serán fijos hasta el término de entrega de los bienes o prestación de los servicios.



**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

10. De resultar adjudicados en caso de no estar inscritos o vigentes en el padrón de proveedores del Organismo, realizaremos el trámite correspondiente para efectos de la formalización del contrato/orden de compra/pedido
11. Que, en caso de resultar adjudicado, me comprometo a firmar el contrato procedente, en el plazo que fije el Organismo, el cual se me notificaría una vez emitido el fallo.
12. Que estoy conforme con que, en caso de ser procedente, se apliquen a mí representada las medidas disciplinarias que pudieran determinarse en el supuesto de falsedad de datos y/o declaración, incluyendo la descalificación de la Licitación.
13. Me comprometo a cumplir con todas las especificaciones incluidas en las Bases.
14. Me comprometo a entregar los bienes o servicios en un plazo no mayor al especificado en las Bases.
15. Todos los compromisos expuestos en las bases serán sin costo adicional para el Organismo.
16. Manifiesto que mi representada se obliga a responder por los daños y/o perjuicios que pudiera causar al organismo y/o a terceros si con motivo de la entrega de los bienes adquiridos se violan derechos de autor, de patentes y/o marcas u otros derechos de propiedad industrial o intelectual a nivel nacional o internacional.
17. Tenemos pleno conocimiento de las infracciones en las que podemos incurrir en caso de omisión, simulación, incumplimiento o presentación de información falsa;
18. Que cuento con facultades suficientes para suscribir las propuestas y documentos presentados en esta licitación, así como el respectivo contrato/orden de compra/ pedido que se derive.
19. Que cuento con la suficiente capacidad para atender los requisitos de volúmenes y tiempos de respuesta solicitados en las Bases.

**(Lugar y fecha)**

**Protesto lo necesario (Nombre y firma)**

**Nombre completo del representante legal del Licitante**

**Nombre del Licitante**





ANEXO 4  
FORMATO PARA LA DECLARACIÓN ESCRITA

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO,  
SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.  
PRESENTE

ME REFIERO A MI PARTICIPACIÓN EN LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES CON NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA "ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"

Sobre el particular, quien suscribe **C. Nombre completo del representante legal del Licitante**, bajo protesta de decir verdad, en nombre propio y de mí representado nombre completo **del Licitante**, en caso de ser diferente al del representante legal, MANIFIESTO Y ME COMPROMETO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD LO SIGUIENTE:

1. La propuesta técnica presentada corresponde a los servicios que oferto y que corresponden en su totalidad a lo requerido en las Bases.
2. Que mi representada está al corriente en la presentación en tiempo y forma de las declaraciones de impuestos federales y locales, anuales respecto de los últimos ejercicios fiscales y provisionales correspondientes hasta la actualidad.

**IMPORTANTE: DEBERÁ ANEXAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:**

- Formato 32-D con opinión positiva emitido por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) para corroborar que está al corriente en sus obligaciones fiscales, con una vigencia no mayor a 30 días naturales de emisión anteriores a la fecha de presentación de propuesta.
- Documento que acredita estar al corriente de impuesto sobre nómina. Copia Simple legible del último pago del impuesto sobre erogaciones por remuneración al trabajo con una vigencia de máximo 60 días de antigüedad anteriores a la fecha de presentación de propuesta (Impuesto sobre nómina)
- Documento que acredita encontrarse al corriente en cuotas obrero patronales de seguridad social. Estar al corriente de las obligaciones ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, para acreditarlo deberá presentar la Opinión del Cumplimiento de sus obligaciones en materia de Seguridad Social, en opinión positivo, con fecha no mayor a 30 días naturales a la fecha de registro de las propuestas técnicas y económicas. **(En caso de no tener empleados, deberá presentar documento emitido por el mismo Instituto donde se corroboró no tenerlos). (El portal del IMSS permite generar la Opinión del Cumplimiento de sus obligaciones fiscales en materia de Seguridad Social sin necesidad de contar con trabajadores activos, emitiendo el documento en sentido Sin Opinión). Presentarlo con fecha de emisión mayor al periodo establecido será motivo de desechamiento**
- Constancia de Situación Fiscal con un máximo de tres meses de emisión anteriores a la fecha de presentación de propuestas para verificar que el giro comercial preponderante guarde relación con el objeto de la licitación, sea proveedor inscrito en nuestro padrón o no.
- Constancia de situación fiscal sin adeudos en materia de aportaciones patronales y enteros de descuentos vigentes, emitida por el Instituto del Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) con fecha no mayor a 30 días naturales a la fecha de registro de las propuestas técnicas y



**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

Salud  
Zapopan

económicas. (En caso de no tener empleados, deberá presentar documento emitido por el mismo Instituto donde se corrobore no tenerlos).

Sin más por el momento quedo a sus órdenes.

(Lugar y fecha)

Protesto lo necesario (Nombre y firma)

Nombre completo del representante legal del Licitante

Nombre del Licitante

*[Faint, illegible text, likely a signature or stamp area]*

*[Handwritten mark or signature]*



Salud  
Zapopan

**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

**ANEXO 5**

**DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS, CANTIDADES, CONDICIONES DE ENTREGA, DOCUMENTOS Y REQUISITOS SOLICITADOS POR EL ÁREA REQUIRIENTE:**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN:**

La finalidad de la presente licitación es la adquisición de un **Sistema Digital de Control de Filas "Tomaturnos"** que se utilizará en las instalaciones del Hospital General de Zapopan, así como en las Unidades Cruz Verde Sur y Cruz Verde Norte.

El presente documento tiene por objeto la contratación de un proveedor que suministre e instale un Sistema Digital de Control de Filas "Tomaturnos" y tres (3) kioscos de atención para el Hospital General de Zapopan y sus unidades de Cruz Verde. Este sistema permitirá optimizar la gestión de los turnos de los pacientes, mejorando la eficiencia operativa y administrativa de la institución. La implementación del sistema de tomaturnos facilitará la integración con los distintos sistemas digitales con los que se cuenta en la institución, ya sean sistemas operativos, administrativos o médicos.

Se establece que los dispositivos electrónicos a adquirir deben ser completamente nuevos, excluyendo productos provenientes de saldos, reconstrucciones, descontinuados o aquellos que estén en proceso de discontinuación durante los 12 meses posteriores a la conclusión de este proceso de licitación. La verificación de esta condición será respaldada mediante la presentación de la documentación correspondiente.

La licencia del software a adquirir debe de ser una licencia perpetua que no requiera renovaciones periódicas para su funcionamiento básico, así mismo el software debe de ser compatible con pantallas o televisores que soporten la navegación web y no necesiten instalar un dispositivo extra para presentar la información de los turnos en las mismas.

La solicitud responde a los requerimientos enlistados a continuación:

	Descripción del Bien	Unidad	Cant
1	Software Tomaturno: Gestión de Filas y Turnos, capacidad para manejar filas personalizables e inteligentes con prioridades de servicios. Capacidad para asignar turnos de manera automática o manual, con posibilidad de definir diferentes tipos de turnos y prioridades. Gestión y visualización de las filas de espera en tiempo real con interfaz para la configuración y administración completa del sistema. Posibilidad de personalizar parámetros como horarios de atención, capacidad máxima, sucursales, servicios, perfiles de operadores, entre otros. Gestión de usuarios y roles con diferentes niveles de permisos por institución, sucursal o servicio. Capacidad para generar reportes detallados sobre tiempos de espera, cantidad de turnos y servicios brindados. Reportes disponibles en tiempo real por usuario, servicio y fecha con diseño responsivo y adaptable a múltiples pantallas. Interfaz para la administración y configuración del sistema Compatibilidad con Hardware: Integración con impresoras de tickets, pantallas de visualización de turnos, y kioscos. Compatibilidad con bases de datos SQL.	PIEZA	1



**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

2	<p>Kiosko despachador: Pantalla Táctil, Interfaz táctil de alta sensibilidad y fácil uso. Lector de Código de Barras y QR: Para escaneo rápido y eficiente. Bocinas: Para notificaciones y avisos audibles. Impresora de Tickets: Con alimentador de rollos de alta capacidad para reducir la frecuencia de recarga. Emisión de tickets con números de turno para los usuarios. Capacidad para imprimir tickets rápidamente y de forma continua. Opción configurable para que los usuarios elijan el tipo de servicio o departamento al que desean acceder. Interfaz intuitiva para una fácil selección. Presentado en gabinete o estructura metálica, con anclaje o sujeción al piso.</p>	PIEZA	3
3	<p>Instalación del software y hardware, como el montaje del kiosco y la configuración de la conectividad, junto con la instalación y personalización de las pantallas del software acorde a la identidad institucional del cliente, integración con los sistemas existentes del cliente, se debe de contar con una interfaz de intercomunicación para operar el sistema de turnos desde los sistemas de hospitalización, recaudación, trabajo social y expediente electrónico del hospital mediante API o framework embebido; en su defecto contar con una interfaz simplificada para operar el sistema en el mismo equipo en que el personal operativo del hospital realiza sus funciones normales. Configuración de los servicios y menús, personalizando la interfaz de usuario operativo del sistema. Capacitación tanto para administradores como para usuarios finales, asegurando que el personal esté preparado para manejar el sistema eficientemente.</p>	SERV.	1

A continuación, detallo las especificaciones y condiciones que consideramos relevantes para esta adquisición:

**Condiciones de Tiempos de Entrega**

**Plazo de Entrega:** El proveedor deberá realizar la entrega completa del sistema "Tomaturnos" y los kioscos de atención dentro de los 15 días naturales posteriores a la adjudicación del contrato.

**Fases de Entrega:** Si el proyecto se entrega en fases, especificar los plazos para cada una, como la entrega del hardware, la instalación del software y la puesta en marcha.

**Plazo máximo de configuración:** El tiempo máximo para la entrega, configuración, puesta en marcha y capacitación del sistema será de 6 semanas a partir de la emisión de la orden de compra, este período se debe de señalar en una carta compromiso en la que se incluya el cronograma detallado de las fases de entrega antes mencionadas.

**Condiciones de la Entrega:**

Todas las entregas deberán de ser coordinadas y validadas previamente con la Jefatura de Tecnologías de Información para determinar fecha, hora y personal que estará presente en la entrega, independientemente de la ubicación en que se realice la misma. Previo a cada entrega se deberá de hacer llegar vía correo electrónico en la cuenta [ti.ssmz@zapopan.gob.mx](mailto:ti.ssmz@zapopan.gob.mx) el listado de los equipos que serán entregados indicando en dicho listado: cantidad, descripción, modelo, marca y número de serie.

La entrega deberá realizarse en el "HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN" EN LA DIRECCIÓN CALLE RAMÓN CORONA 500, COL. CENTRO, 45100 ZAPOPAN, JALISCO



Salud  
Zapopan

# CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"

## Condiciones de la Adjudicación:

Respecto a la cantidad de proveedores debe de ser un proveedor único que presente una propuesta integral de equipo, software y configuración del proyecto. El control de las garantías así mismo los equipos que forman parte del sistema deben de ser marcas compatibles entre sí para garantizar la consistencia y compatibilidad entre los diferentes componentes acorde al proyecto, facilitar la gestión y soporte técnico, facilitar la actualización y escalabilidad del sistema cumpliendo estándares de calidad y fiabilidad.

## Condiciones de Garantía y Soporte

**Garantía:** El sistema deberá contar con una garantía mínima de 1 año que cubra defectos de fabricación y funcionamiento tanto en los kioscos como en el software. Es imperativo destacar que los equipos ofertados deben ser óptimos para operar de manera eficiente en condiciones normales de un área de respuesta a emergencias que opera 24/7. Es responsabilidad del proveedor garantizar que los productos ofertados sean adecuados para su funcionamiento en este tipo de entorno y que cualquier servicio de garantía incluya la cobertura total, independientemente de las condiciones específicas.

**Soporte Técnico:** El proveedor debe ofrecer soporte técnico durante la vigencia de la garantía, incluyendo atención remota y en sitio en caso de ser necesaria.

Con la finalidad de realizar una evaluación cualitativa de manera objetiva, los proveedores interesados en participar, deberán presentar ficha técnica del equipo y/o manual de operación que señale características, modelo, instrucciones y precauciones que se deben considerar en la utilización, dicha información debe de ser detallada que describa las características del bien ofertado, en caso de que éstas se presenten escritas en otro idioma, deberán de ser traducidas al español (latino), haciendo hincapié en que no se aceptan traducciones automatizadas. La misma documentación deberá de presentarse también en la propuesta técnica. De no presentar dicha información la propuesta técnica será desechada y la propuesta económica sólo servirá como comparativo para determinar el fallo.

Si en el periodo de garantía se comprueba la existencia de defectos o vicios ocultos en los bienes recibidos, que presenten fallas recurrentes por un periodo mayor a 5 meses, se solicitará el cambio total del bien; así mismo cuando la falla del equipo impida su correcta operación.

## Condiciones de Configuración

**Instalación y Configuración:** El proveedor será responsable de la instalación y configuración completa del sistema, asegurando su correcto funcionamiento en todas las ubicaciones designadas.

**Pruebas de Funcionamiento:** Realizar pruebas exhaustivas de funcionamiento antes de la puesta en marcha oficial, incluyendo la capacitación del personal encargado.

## Condiciones de Personalización

**Personalización del Sistema:** El sistema deberá ser personalizable según las necesidades específicas del hospital, incluyendo logotipos, textos promocionales, y configuración de interfaces, es imperativo mencionar que la pantalla debe de contar con la opción de presentar además de los turnos llamados por el sistema



Salud  
Zapopan

## CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"

un espacio para estar presentando información relevante para los ciudadanos ya sea en imágenes o videos previamente cargados al sistema.

**Adaptación a Necesidades:** Capacidad de adaptar el sistema a futuras necesidades del hospital (sucursales, servicios, filas o módulos de atención nuevos) sin requerir cambios significativos en la infraestructura. Así mismo no debe de necesitar ningún dispositivo extra para presentar la información en pantallas informativas que funcionen con soporte a la navegación web de manera nativa.

### Condiciones de Compatibilidad

**Integración:** El sistema debe ser compatible con los sistemas y/o los dispositivos con los que cuenta el hospital para la gestión hospitalaria, como es el expediente electrónico, sistema de hospitalización y recaudación. El proveedor deberá de mencionar en su propuesta técnica la metodología o el proceso mediante el cuál garantiza esta compatibilidad ya sea mediante un api de comunicación, un framework embebido o conexión a base de datos.

Para el caso en que el sistema dependa de un software o módulo externo este deberá de poder ejecutarse en Windows 10 y 11. Para este segundo escenario el proveedor deberá de mencionar en su propuesta técnica las especificaciones técnicas que requiera para la ejecución y comunicación del sistema.

**Actualizaciones:** El proveedor deberá garantizar que el sistema pueda recibir actualizaciones de software que mejoren su funcionalidad y seguridad sin interrumpir las operaciones.

### Plan de Escalabilidad

El proveedor deberá presentar un plan de escalabilidad detallado que demuestre cómo el sistema puede crecer y adaptarse a nuevas necesidades sin requerir reestructuraciones completas o inversiones significativas adicionales. En este deberá de mencionar lo necesario técnica y económicamente para ampliar:

- Una nueva Unidad de atención (Sucursal)
- Un nuevo servicio
- Un nuevo escritorio o estación de trabajo para atender un servicio
- Una nueva pantalla informativa

Así mismo en caso de ser necesaria una póliza de soporte y mantenimiento a partir de la conclusión de la garantía indicar las condiciones de la misma.

### Otras Condiciones:

Se requiere que el proveedor ofrezca un programa de capacitación inicial para el personal encargado del mantenimiento y operación de los equipos.

### PROPUESTA ECONÓMICA:

Los participantes deberán presentar su propuesta económica en Moneda Nacional, no serán aceptadas cotizaciones en otro tipo de moneda

### CRITERIO PARA LA EVALUACIÓN DE PROPUESTAS:

Sólo se evaluarán las propuestas de los licitantes que cumplan con todos y cada uno de los requisitos establecidos en las bases.



Salud  
Zapopan

**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

**Criterios de Evaluación:**

Las propuestas serán evaluadas considerando el sistema COSTO BENEFICIO, con énfasis en los siguientes parámetros:

**Calidad:** Materiales de instalación del Kiosko despachador de turnos

**Precio:** Inversión justa y adecuada, tomando en cuenta la calidad de materiales y las funciones del sistema.

**Plazos de Ejecución:** Tiempos reducidos de suministro e instalación sin descuidar la calidad, presentación del plan de implementación.

**Cumplimiento Técnico:** Evaluación del cumplimiento de las especificaciones técnicas y la capacidad de personalización del sistema.

**Soporte Técnico y Mantenimiento** Alcance de la garantía, términos de mantenimiento y disponibilidad de soporte técnico.

**Compatibilidad e Integración:** Verificación de la compatibilidad con sistemas existentes en el hospital y capacidad de escalabilidad a otras unidades de atención.

**Garantías:** Garantía integral que cubra defectos de fabricación y asegure la calidad en mano de obra por un mínimo de 1 año

**La no presentación de alguno de los requisitos señalados en el presente anexo, en los términos indicados, será motivo de descalificación**

Nombre y firma

**Representante legal de la Empresa** \_\_\_\_\_

(Lugar y fecha)



Salud  
Zapopan

**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

**ANEXO 6  
PROPUESTA TÉCNICA**

**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO,  
SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.  
PRESENTE:**

Me refiero a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL sin concurrencia del comité de número \_\_\_\_\_ manifiesto bajo protesta de decir verdad lo siguiente, Bienes y/o Servicios ofertados:

f

Ren-glón	Descripción del Bien	Unidad de medida	Cant
1	<p>Software Tomaturno: Gestión de Filas y Turnos, capacidad para manejar filas personalizables e inteligentes con prioridades de servicios. Capacidad para asignar turnos de manera automática o manual, con posibilidad de definir diferentes tipos de turnos y prioridades. Gestión y visualización de las filas de espera en tiempo real con interfaz para la configuración y administración completa del sistema. Posibilidad de personalizar parámetros como horarios de atención, capacidad máxima, sucursales, servicios, perfiles de operadores, entre otros. Gestión de usuarios y roles con diferentes niveles de permisos por institución, sucursal o servicio. Capacidad para generar reportes detallados sobre tiempos de espera, cantidad de turnos y servicios brindados. Reportes disponibles en tiempo real por usuario, servicio y fecha con diseño responsivo y adaptable a múltiples pantallas. Interfaz para la administración y configuración del sistema Compatibilidad con Hardware: Integración con impresoras de tickets, pantallas de visualización de turnos, y kioskos. Compatibilidad con bases de datos SQL.</p>	Pieza	1
2	<p>Kiosko despachador: Pantalla Táctil, Interfaz táctil de alta sensibilidad y fácil uso. Lector de Código de Barras y QR: Para escaneo rápido y eficiente. Bocinas: Para notificaciones y avisos audibles. Impresora de Tickets: Con alimentador de rollos de alta capacidad para reducir la frecuencia de recarga. Emisión de tickets con números de turno para los usuarios. Capacidad para imprimir tickets rápidamente y de forma continua. Opción configurable para que los usuarios elijan el tipo de servicio o departamento al que desean acceder. Interfaz intuitiva para una fácil selección. Presentado en gabinete o estructura metálica, con anclaje o sujeción al piso.</p>	Pieza	3





Salud  
Zacatecas

**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

3	<p>Instalación del software y hardware, como el montaje del kiosco y la configuración de la conectividad, junto con la instalación y personalización de las pantallas del software acorde a la identidad institucional del cliente, integración con los sistemas existentes del cliente, se debe de contar con una interfaz de intercomunicación para operar el sistema de turnos desde los sistemas de hospitalización, recaudación, trabajo social y expediente electrónico del hospital mediante API o framework embebido; en su defecto contar con una interfaz simplificada para operar el sistema en el mismo equipo en que el personal operativo del hospital realiza sus funciones normales. Configuración de los servicios y menús, personalizando la interfaz de usuario operativo del sistema. Capacitación tanto para administradores como para usuarios finales, asegurando que el personal esté preparado para manejar el sistema eficientemente.</p>	Servicio	1
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------	---

- Tiempo de garantía (plazo en el cual el licitante se responsabiliza de la calidad de los bienes o servicios) \_\_\_\_\_
- Fecha de entrega \_\_\_\_\_

Me comprometo y me obligo a cumplir con todas y cada una de las obligaciones establecidas en las bases de esta licitación.

Deberá ser elaborado en computadora debidamente firmado y anexarlo dentro de su sobre correspondiente, además entregar una USB que contenga este formato en Excel.

Nombre y firma  
**Representante legal de la Empresa** \_\_\_\_\_  
(Lugar y fecha)

**DEBERÁ ANEXAR EN HOJA MEMBRETADA TODO LO QUE INCLUYA EL SERVICIO DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN EL ANEXO 5.**



CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"

ANEXO 7  
PROPUESTA ECONÓMICA

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO,  
SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.  
PRESENTE

Me refiero a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL sin concurrencia del comité de numero \_\_\_\_\_

Manifiesto bajo protesta de decir verdad lo siguiente:  
Bienes y/o Servicios ofertados:

RENGLÓN	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
1	Software Tomaturno: Gestión de Filas y Turnos, capacidad para manejar filas personalizables e inteligentes con prioridades de servicios. Capacidad para asignar turnos de manera automática o manual, con posibilidad de definir diferentes tipos de turnos y prioridades. Gestión y visualización de las filas de espera en tiempo real con interfaz para la configuración y administración completa del sistema. Posibilidad de personalizar parámetros como horarios de atención, capacidad máxima, sucursales, servicios, perfiles de operadores, entre otros. Gestión de usuarios y roles con diferentes niveles de permisos por institución, sucursal o servicio. Capacidad para generar reportes detallados sobre tiempos de espera, cantidad de turnos y servicios brindados. Reportes disponibles en tiempo real por usuario, servicio y fecha con diseño responsivo y adaptable a múltiples pantallas. Interfaz para la administración y configuración del sistema Compatibilidad con Hardware: Integración con impresoras de tickets, pantallas de visualización de turnos, y kioskos. Compatibilidad con bases de datos SQL.	PIEZA	1		
2	Kiosko despachador: Pantalla Táctil, Interfaz táctil de alta sensibilidad y fácil uso. Lector de Código de Barras y QR: Para escaneo rápido y eficiente. Bocinas: Para notificaciones y avisos audibles. Impresora de Tickets: Con alimentador de rollos de alta capacidad para reducir la frecuencia de recarga. Emisión de tickets con números de turno para los usuarios. Capacidad para imprimir tickets rápidamente y de forma continua. Opción configurable para que los usuarios elijan el tipo de servicio o departamento al que desean acceder. Interfaz intuitiva para una fácil selección. Presentado en gabinete o estructura metálica, con anclaje o sujeción al piso.	PIEZA	3		



Salud  
Zapopan

**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

3	<p>Instalación del software y hardware, como el montaje del kiosco y la configuración de la conectividad, junto con la instalación y personalización de las pantallas del software acorde a la identidad institucional del cliente, integración con los sistemas existentes del cliente, se debe de contar con una interfaz de intercomunicación para operar el sistema de turnos desde los sistemas de hospitalización, recaudación, trabajo social y expediente electrónico del hospital mediante API o framework embebido; en su defecto contar con una interfaz simplificada para operar el sistema en el mismo equipo en que el personal operativo del hospital realiza sus funciones normales. Configuración de los servicios y menús, personalizando la interfaz de usuario operativo del sistema. Capacitación tanto para administradores como para usuarios finales, asegurando que el personal esté preparado para manejar el sistema eficientemente.</p>	SERVICIO ○	1		
			SUB TOTAL		
			IVA		
			TOTAL		

Nombre y firma

**Representante legal de la Empresa**

(Lugar y fecha)

**EXPRESAR EN LETRA EL PRECIO TOTAL DE LA PROPOSICION, LOS PRECIOS OFERTADOS PERMANECERÁN FIJOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.**



**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

Salud  
Zapopan

**ANEXO 8  
GARANTÍA:**

**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO,  
SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.  
PRESENTE**

**ME REFIERO A MI PARTICIPACIÓN EN LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES CON NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA "ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS".**

**C. (Nombre completo del representante legal del Licitante),** representante legal del (**nombre completo del Licitante**), me comprometo en caso de adjudicación en la licitación pública sin concurrencia del Comité de Adquisiciones con número **LSC-065/2024**, a favor y a disposición de Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, con RFC: SSM010830U83 y domicilio en la calle Ramón Corona 500 Col. Centro, Zapopan, Jalisco. C.P. 45100, para garantizar por parte de "nombre y dirección completos del Licitante" el estado de los bienes y/o servicios, así como la reparación de los defectos y vicios ocultos que pudieren aparecer y que me sean imputables así como el fiel y exacto cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones y especificaciones contraídas mediante contrato derivado de la Licitación Pública Sin Concurrencia del Comité de Adquisiciones número **LSC-065/2024 PARA LA "ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**", por lo que, en caso de incumplimiento a cualquiera de las obligaciones contraídas, se hará exigible. La garantía estará vigente durante el plazo que contemple el contrato, y se mantendrá así en caso de substanciación de juicios o recursos hasta su total resolución. La garantía sólo podrá ser cancelada mediante la presentación de un escrito para dicho fin por parte del beneficiario de la garantía.

Nombre y firma

**Representante legal de la Empresa** \_\_\_\_\_

(Lugar y fecha)



Saia  
Zapopan

CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ  
DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA  
ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"

ANEXO 9

CARTA DE APORTACIÓN CINCO AL MILLAR

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO,  
SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.  
PRESENTE

ME REFIERO A MI PARTICIPACIÓN EN LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN  
CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES CON NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-  
065/2024 PARA LA "ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS  
"TOMATURNOS".

C. \_\_\_\_\_ en mi calidad de representante legal de la  
empresa \_\_\_\_\_ bajo protesta de decir verdad  
manifiesto que de acuerdo al artículo 59 fracción XVI de la Ley de Compras  
Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del estado de Jalisco  
y sus Municipios; \_\_\_\_\_ **(indicar) (SÍ AUTORIZO) O (NO AUTORIZO), el no  
indicarlo será motivo de descalificación,** que me sea retenida mi aportación del  
cinco al millar del monto total del contrato, antes de IVA, para que sea aportado al  
Fondo Impulso Jalisco.

Manifiesto que esta retención no tendrá repercusión en la integración de mi  
propuesta económica.

Nombre y firma

Representante legal de la Empresa \_\_\_\_\_

(Lugar y fecha)



**CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"**

**ANEXO 10**

**CONSTANCIA DE ENTREGA DE MUESTRA**

**ME REFIERO A MI PARTICIPACIÓN EN LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES CON NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA "ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS".**

Renglón	Liga de Acceso y Credenciales
1	

Para la presente licitación será indispensable que el participante proporcione la liga de acceso con usuario y contraseña para el software en una versión demo funcional.

**\*NOTA:** El no presentar dicho formato será motivo de desechamiento de la propuesta.

**Empresa:** \_\_\_\_\_

**Nombre y firma** \_\_\_\_\_  
**(Licitante)**

**Nombre, sello y firma** \_\_\_\_\_  
**Área Convocante / Requirente**